

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. OBJETO

- 1.1. Os presentes termos e condições gerais regem a venda de Gift Cards e ideaShopping no Portal ("**Condições de Venda**").
- 1.2. O registo e o acesso ao Portal, bem como a utilização dos seus serviços, regem-se pelas condições gerais específicas de contratação do Portal disponíveis em [URL https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/general-conditions.pdf](https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/general-conditions.pdf) ("**Portal T&C**").

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Além das definições acima e doravante nos T&C, os seguintes termos, quando usados com letra maiúscula abaixo, terão os seguintes significados, entendendo-se que os termos singulares incluem plurais e vice-versa:
 - a) "**Conta**": a área reservada do Cliente registado no Portal;
 - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Código Tributário e IVA 05921090964, com sede em via Battaglia n. 12, 20127 - Milão, PEC amministrazione@pec.amilon.it, (mais informações podem ser encontradas no rodapé do Portal), que vende Gift Cards e ideaShopping no Portal;
 - c) "**Beneficiário**": a pessoa singular a favor da qual o Cliente pretende disponibilizar o Cartão Oferta/ideaShopping adquirido; o Cliente pode, de facto, indicar, durante a fase de compra, um terceiro a quem enviar o Gift Card/ideaShopping numa determinada data e possivelmente com uma mensagem pessoal;
 - d) "**Cliente**": a pessoa singular que adquire o(s) Cartão(ões) Oferta(s) de interesse no Portal após o registo ou acesso no modo "convidado".
 - e) "**Cartão Oferta**": documento emitido por sujeitos que oferecem bens / **serviços ao público ("Comerciante")** no qual está incorporado, por um lado, o direito do titular de obter do Comerciante (ou de partes afiliadas ou franqueados pertencentes à rede do Comerciante) bens ou serviços dentro do limite do valor nominal indicado no próprio documento e nas condições de uso nele indicadas, por outro lado, a obrigação correspondente do Comerciante (ou dos sujeitos acima indicados) de aceitá-la em vez de dinheiro para a compra de tais bens ou serviços nos seus pontos de venda;
 - f) "**ideaShopping**": o voucher emitido pela Amilon – identificado por um código específico ("código de compras") e com um determinado valor nominal em € – que pode ser gasto no Portal exclusivamente para a compra de determinados Gift Cards, conforme melhor descrito nos T&Cs do Portal;
 - g) "**Partes**": Amilon e Usuário em conjunto;
 - h) "**Portal**": o portal de e-commerce [Amilon www.idea-shopping.com](http://www.idea-shopping.com) onde o Usuário pode comprar Gift Cards da Amilon gastando o ideaShopping, bem como comprar ideaShopping, conforme especificado no Portal T&C;
 - i) "**Perfil de Convidado**": a área reservada do Cliente não registado que se autentica no Portal em modo "convidado", conforme indicado nos Termos e Condições do Portal;
 - j) "**Carteira**": área da Conta onde estão registados os ideaShopping do Cliente (i.e. os Códigos e valores nominais relacionados) e as utilizações dos mesmos.

3. MÉTODO DE COMPRA DE CARTÕES PRESENTE, CELEBRAÇÃO DO CONTRATO E RECONHECIMENTO DO CLIENTE

- 3.1. Para adquirir Cartões Oferta, o Cliente deve:
 - 1) autenticar no Portal utilizando as credenciais criadas durante o registo ou acesso em modo "convidado", conforme indicado nos Termos e Condições do Portal;
 - 2) verificar cuidadosamente as condições de utilização do Cartão Oferta de interesse estabelecidas pelo Comerciante de referência (que esclarecem o período de validade, os pontos de venda onde pode ser gasto, quaisquer produtos/serviços excluídos, etc.);
 - 3) escolha a quantidade e corte;
 - 4) indicar se o Cartão Oferta é para si ou para um Beneficiário e, neste último caso, introduzir os dados requeridos no formulário adequado;
 - 5) utilizar o valor do ideaShopping carregado na Carteira ou Perfil de Hóspede para pagamento; se este valor não for suficiente, o Cliente, se registado no Portal, poderá pagar a diferença devida utilizando o seu cartão de crédito nos termos do art. 3.2;
 - 6) declarar que leu e aceita as Condições de Venda, assinalando a casa apropriada;
 - 7) clique em "Encomendar" para enviar a ordem de compra ("**Encomenda GC**").
- 3.2. A Amilon aceita os cartões dos circuitos Visa, MasterCard e Maestro, bem como os instrumentos de pagamento adicionais que possam ser introduzidos no Portal e que o Cliente possa visualizar e selecionar na fase indicada no art. 3.1(5).

- 3.3. Ao enviar a Encomenda GC, o contrato entre as Partes é celebrado e o Cliente receberá um e-mail a confirmar a compra, sem prejuízo do disposto nos Artigos. 3.5 e 9.1.
- 3.4. O Cliente ou o Beneficiário (respetivamente no prazo de 3 dias a contar da submissão da Encomenda GC ou, no que diz respeito ao Beneficiário, no dia escolhido pelo Cliente ao preencher o formulário referido no ponto 4) do art. 3.1) receberá um e-mail adicional ("E-mail de Confirmação do **Cartão Presente**") contendo um link para uma página web especial contendo um código e um PIN, juntamente com instruções para fazer o download do Cartão Presente ("Download **do PIN**") no site apropriado da Amilon ("**Site de Download**").
- 3.5. Caso o Cliente esteja registado, o mesmo visualizará diretamente na Conta o(s) Cartão(ões) Oferta(s) adquirido(s), onde poderá descarregá-lo; para este fim, você deve (i) escolher o que deseja baixar, (ii) clicar em "download" e, portanto, (iii) obter o Gift Card em formato de página html clicando em "visualizar" ou em formato pdf clicando em "download".
- 3.6. Se o Cliente tiver iniciado sessão no Portal em modo "convidado", após concluir a compra, verá uma página de confirmação onde poderá descarregar (ou solicitar o envio por e-mail) do PIN de Download; o mesmo estará sempre disponível no Perfil do Hóspede.
- 3.7. O Cliente reconhece que a Amilon processará o Pedido GC somente após receber o pagamento do valor devido, que consiste no valor nominal do(s) Cartão(ões) Presente(s) selecionado(s). A este respeito, o Cliente reconhece que o preço dos Cartões Oferta é representado pelo seu valor nominal, expresso em €, e inclui IVA, quando devido de acordo com as regras referidas no Decreto Presidencial 633/1972 sobre o cd. "vouchers-consideração". Não existem outros custos cobrados ao Cliente (por exemplo, taxa de serviço ou custos de envio).
- 3.8. O Cliente reconhece e aceita que:
- **o PIN de Download tem uma duração específica** mostrada na página web relevante fornecida ao Cliente;
 - **uma vez decorrido este período de validade, o download do Cartão Presente a partir do Site de Download não será mais possível.**
- 3.9. Conforme esclarecido nos Termos e Condições do Portal (art. 3.3), o Cliente só pode utilizar os serviços do Portal – e, portanto, adquirir os Cartões Oferta – se for maior de idade e se for consumidor.

4. DIREITO DE RESCISÃO NA COMPRA DE CARTÕES-PRESENTE

- 4.1. O Cliente tem o direito de rescindir o contrato de venda dos Cartões Oferta, sem qualquer penalização e sem especificar o motivo (o chamado Cartão Oferta). "direito de reconsideração"), no prazo de 14 dias a contar da data de compra do Cartão Oferta (ou seja, a partir do dia de submissão da Encomenda GC), **desde que o Cartão Presente não tenha sido baixado através do PIN de Download ou através de uma função específica dentro da Conta de acordo com o art. 3.5.**
- 4.2. **O Cliente reconhece que não poderá exercer o direito de reconsideração no caso de já ter efetuado o download** acima mencionado, pois a partir desse momento tem um código digital imediatamente utilizável (ou seja, diretamente dispensável no Comerciante). Este código digital é um certificado de legitimação emitido por um terceiro e aceite por este em caso de exposição do Cliente (ou do Beneficiário); portanto, a Amilon não tem nenhuma garantia de que o mesmo já tenha sido usado (ou que não será) nem pode decidir proceder com devoluções/cancelamentos em relação ao mesmo.
- 4.3. Para exercer seu direito de reconsideração, o Cliente é obrigado a informar a Amilon de sua decisão através de uma declaração explícita, por exemplo, por carta enviada pelo correio, PEC ou usando o formulário apropriado disponível clicando no botão "Formulário de retirada" inserido no rodapé do Portal.
- 4.4. Para cumprir o prazo acima mencionado, é suficiente que o Cliente envie a declaração acima mencionada antes do termo do referido prazo.
- 4.5. Caso o Cliente rescinda o contrato, o valor referido no ideaShopping será recarregado na Carteira/Perfil do Hóspede e, em caso de pagamento por cartão de crédito, será também reembolsado o valor pago utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado para a transação e o PIN de Download será cancelado. Não serão cobrados custos ao Cliente.

5. COMO ADQUIRIR O IDEASHOPPING, CELEBRAÇÃO DO CONTRATO E RECONHECIMENTO DO CLIENTE

- 5.1. Para adquirir um ideaShopping, o Cliente deve:
1. escolher entre os vários tipos de ideaShopping disponíveis, conforme melhor indicado no art. 8.2 do Portal T&C, e respetiva quantidade e corte; ao fazer esta escolha, o Utilizador é obrigado a verificar cuidadosamente quais os Cartões Oferta que podem ser adquiridos graças a uma ideia específicaShopping;
 2. indicar se a ideia de Shopping escolhida é para si ou para um Beneficiário e, neste último caso, inserir os dados requeridos no formulário adequado;

3. Proceda ao pagamento do preço utilizando o seu cartão de crédito nos termos do art. 5.2
 4. declarar que leu e aceita as Condições de Venda, assinalando a casa apropriada;
 5. clique em "Encomendar" para enviar a ordem de compra ("Encomenda ISI").
- 5.2. A Amilon aceita os cartões dos circuitos Visa, MasterCard e Maestro, bem como os instrumentos de pagamento adicionais que possam ser introduzidos no Portal e que o Cliente possa visualizar e selecionar na fase indicada no art. 5.1, n. 3.
 - 5.3. Ao enviar a Encomenda SI, o contrato entre as Partes é celebrado e o Cliente receberá um e-mail a confirmar a compra contendo o objeto de compra do ideaShopping ("E-mail de **Confirmação SI**").
 - 5.4. O Cliente reconhece que a Amilon processará a Encomenda apenas após receber o pagamento do valor devido, constituído pelo valor nominal da(s) ideia(s) selecionada(s). A este respeito, o Cliente reconhece que o preço do ideaShopping é representado pelo seu valor nominal, expresso em €, ao qual não se aplica IVA, de acordo com as regras referidas no Decreto Presidencial 633/1972 sobre o cd. "vouchers-consideração". Não existem outros custos cobrados ao Cliente (por exemplo, taxa de serviço ou custos de envio).
 - 5.5. A descrição do ideaShopping e a sua usabilidade está descrita no Portal T&C. Em particular, como ilustrado no mesmo, (i) o ideaShopping tem uma **duração de 6 meses a partir da sua emissão, especificado no voucher digital relativo e na Conta ou Perfil de Hóspede e (ii)** após este período de validade o ideaShopping deixará de ser dispensável.
 - 5.6. Conforme esclarecido no Portal T&C (art. 3.3), o Cliente só pode utilizar os serviços do Portal – e, portanto, adquirir o ideaShopping – se for maior de idade e se for consumidor.

6. DIREITO DE RETRATAÇÃO DA COMPRA DO IDEASHOPPING

- 6.1. O Cliente tem o direito de rescindir o contrato de venda do ideaShopping, sem qualquer penalização e sem especificar o motivo (cd. "direito de reconsideração"), no prazo de 14 dias a contar da data de compra do ideaShopping (ou seja, a partir do dia da submissão da Encomenda SI).
- 6.2. Para exercer seu direito de reconsideração, o Cliente é obrigado a informar a Amilon de sua decisão através de uma declaração explícita, por exemplo, por carta enviada pelo correio, PEC ou usando o formulário apropriado disponível clicando no botão "Formulário de retirada" inserido no rodapé do Portal.
- 6.3. Para cumprir o prazo acima mencionado, é suficiente que o Cliente envie a declaração acima mencionada antes do termo do referido prazo.
- 6.4. Caso o Cliente rescinda o contrato, ser-lhe-á reembolsado o valor pago utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado para a transação e a ideaShopping em questão será cancelada. Não serão cobrados custos ao Cliente.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES CONEXAS DA AMILON

- 7.1. A Amilon está empenhada em
 - I. permitir a compra de Gift Card ou ideaShopping conforme descrito, respectivamente, na arte. 3 e na arte. 5;
 - II. permitir o download do Gift Card no Site de Download, garantindo a assistência necessária através de um canal dedicado disponível no mesmo;
 - III. permitir o uso do ideaShopping, conforme regido pelo Portal T&C.
- 7.2. O Cliente reconhece que o Cartão Presente solicitado pode não estar disponível por um curto período de tempo (durante o download), dado que o Portal, bem como o Site de Download, podem ser visitados por vários usuários ao mesmo tempo que podem enviar simultaneamente um Pedido GC / tentar baixar o mesmo Cartão Presente. Neste caso, o Cliente ou o Beneficiário poderá inserir seu endereço de e-mail para que a Amilon os informe assim que o Cartão Presente estiver disponível novamente (ou, alternativamente, propor a substituição de Cartões Presente), sem prejuízo do direito do Cliente de rescindir o contrato nos termos do art. 1456 c.c. e solicitar a devolução do valor gasto (reativação do ideaShopping usado e, em caso de pagamento por cartão de crédito, devolução do valor pago), sem prejuízo do direito a indemnização por eventuais danos sofridos.
- 7.3. A Amilon não assume qualquer responsabilidade por interrupções devidas a força maior ou circunstâncias imprevisíveis, mesmo que dependentes de avarias e interrupções da Internet.

8. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE E POSTERIOR RECONHECIMENTO POR ESTE ÚLTIMO

- 8.1. O Cliente compromete-se a utilizar o serviço de vendas prestado pela Amilon de acordo com as disposições das Condições de Venda e em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, abstendo-se assim de qualquer conduta ilegal ou de outra forma prejudicial para a Amilon ou terceiros (a título de exemplo, realizar ações que possam comprometer a segurança dos sistemas e/ou equipamentos da Amilon e/ou de terceiros, fornecer dados de terceiros *sine titulo*, usar indevidamente cartões de crédito de terceiros para fazer a compra, revender Gift Cards).
- 8.2. Se o Cliente **decidir disponibilizar o Cartão Oferta ou ideaShopping adquirido a um Beneficiário, deverá:**

- garante ter o direito de fornecer à Amilon os dados pessoais desta última e compromete-se a indenizar a Amilon de qualquer disputa ou reclamação por parte desse Beneficiário em relação ao tratamento dos seus dados efetuado pela própria Amilon;
- disponibilizar ao Beneficiário tanto as presentes Condições de Venda como a política de privacidade da Amilon (disponível aqui: <https://idea-shopping.com//Privacy>), em qualquer caso, tal documentação legal será fornecida pela Amilon no E-mail de Confirmação do Cartão Presente e no E-mail de Confirmação do SI.

8.3 O Cliente, bem como o Beneficiário, é obrigado a manter o E-mail de Confirmação GC ou o E-mail de Confirmação IS – pois contêm, respectivamente (i) as ferramentas que permitem o download do Cartão Presente adquirido e (ii) o objeto de compra ideaShopping – com a máxima diligência e manter o PIN de Download (e, uma vez obtido, o Cartão Presente) ou ideaShopping confidenciais, a fim de evitar o uso por terceiros não autorizados, minimizando os riscos de divulgação, adulteração, roubo, duplicação, interceção dos mesmos. O Cliente reconhece assim que a Amilon, a partir do momento da receção do E-mail de Confirmação CG e entrega do Cartão Oferta, bem como da receção do E-mail de Confirmação SI, não pode ser responsabilizada pelo roubo, perda, uso indevido do PIN de Download, do Cartão Oferta ou do ideaShopping e que, consequentemente, à ocorrência de tais hipóteses, Amilon não fornece substituição Download / Gift Card / ideaShopping PIN ou reembolsar quaisquer taxas (incluindo fornecendo ideaShopping).

8.4 Conforme indicado nos Termos e Condições do Portal, o Cliente reconhece que as características dos Cartões Oferta e as respetivas condições de utilização são decididas pelos Comerciantes de referência e, portanto, transmitidas por estes à Amilon, que se limita a publicá-los no Portal para os disponibilizar aos Clientes, por força dos acordos com os próprios Comerciantes, que assumem toda a responsabilidade a este respeito. Portanto, considerando que o Cartão Presente é um título de direito para obter um serviço prestado pelo Comerciante que o emite, a Amilon não pode ser responsabilizada por quaisquer discrepâncias ou não conformidades das características e/ou condições de uso acima mencionadas.

8.5 O Cliente também reconhece que – novamente considerando a natureza do Cartão Presente, como um título de direito a obter serviços prestados por terceiros, ou seja, os Comerciantes – a Amilon está isenta de qualquer obrigação para com a entrega do Cartão Presente, pois não pode ser responsabilizada por fatos atribuíveis exclusivamente ao Comerciante, como, por exemplo, a não utilização do Cartão Oferta devido ao bloqueio dos sistemas utilizados nas lojas do Comerciante (por exemplo, devido a violações de dados ou avarias), devido a falência ou cessação da atividade do Comerciante ou para a venda de produtos/serviços não conformes.

9. RESPONSABILIDADE E INDEMNIZAÇÃO DO CLIENTE, FORMAS DE PROTEÇÃO DA AMILON

9.1 Em caso de violação do disposto nos artigos. 6.1, 6.2 e ainda 6.3, o Cliente continuará a ser o único responsável, com indenização expressa contra a Amilon em relação a qualquer reclamação feita por terceiros devido a tal violação. Entende-se que, neste caso, a Amilon poderá tomar, a seu critério e sem aviso prévio, qualquer ação que considere necessária para proteger seus interesses, incluindo o cancelamento de um Pedido SI/GC, sem prejuízo de qualquer recurso previsto em lei, incluindo o direito de rescindir o contrato nos termos do art. 1456 c.c. (mediante simples comunicação escrita ao Utilizador) e/ou a pedir indemnização pelos danos sofridos.

10. PRIVACIDADE

10.1 A Amilon processa os dados pessoais do Cliente como controlador de dados em conformidade com a legislação de privacidade, incluindo o GDPR e d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e de acordo com o indicado na política de privacidade fornecida durante o registo ou acesso em modo "convidado" (e disponível no rodapé do Portal).

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

11.1 O contrato entre as Partes é regido e deve ser interpretado em conformidade com a lei italiana, sem prejuízo da aplicabilidade das disposições imperativas da legislação do país em que o Cliente, enquanto consumidor, tem a sua residência.

11.2 Em caso de litígios entre as Partes, o Cliente tem o direito de aceder à plataforma Europeia de Resolução de Litígios Online, desenvolvida e gerida pela Comissão Europeia, em conformidade com a Diretiva 2013/11/UE e o Regulamento (UE) 2013/524, de forma a facilitar a resolução extrajudicial de litígios relativos a obrigações contratuais decorrentes de contratos de venda ou de prestação de serviços online entre um consumidor residente na União Europeia e um profissional estabelecido na União Europeia através da intervenção de uma entidade de RAL ("resolução alternativa de litígios") que a ela tenha aderido, selecionável a partir de uma lista especial nela disponível. Para mais informações sobre esta plataforma ou para iniciar, através da mesma, um procedimento alternativo de resolução de litígios relacionados com o contrato, o Cliente pode aceder ao seguinte link: <http://ec.europa.eu/odr> (o endereço de e-mail certificado da Amilon a indicar está especificado no art. 2.1Letão. b).

11.3 Para todos os litígios relacionados com o contrato entre as Partes, o Cliente pode agir perante o juiz do local de residência ou domicílio.

12. FORNECIMENTO DE DOCUMENTAÇÃO LEGAL

- 12.1 As Condições de Venda podem sempre ser consultadas através do rodapé do Site, bem como disponibilizadas ao Cliente durante a realização da Encomenda GC/Encomenda IS.
- 12.2 Este documento está escrito em italiano e inglês.