

CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO – REGISTO E UTILIZAÇÃO DO PORTAL IDEA-SHOPPING

1. OBJETO

- 1.1. Os presentes termos e condições gerais regem o registo e o acesso ao Portal, bem como a utilização dos serviços conexos ("T&C").
- 1.2. Os T&Cs também vinculam os Usuários que, mesmo que não sejam Usuários Registrados ou Usuários Convidados, navegam no Portal.
- 1.3. A compra de Cartões Oferta, bem como do ideaShopping, rege-se pelas condições gerais de venda disponíveis em URL <https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/sale-conditions.pdf> ("**Condições de Venda**").

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Além das definições acima e doravante nos T&C, os seguintes termos, quando usados com letra maiúscula abaixo, terão os seguintes significados, entendendo-se que os termos singulares incluem plurais e vice-versa:
 - a) "**Conta**": a área reservada do Utilizador Registrado;
 - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Código Tributário e IVA 05921090964, com sede em via Battaglia n. 12, 20127 - Milão, PEC amministrazione@pec.amilon.it (mais informações podem ser encontradas no rodapé do Portal), que criou e disponibiliza o Portal;
 - c) "**Cartão Oferta**": documento emitido por sujeitos que oferecem bens / **serviços ao público ("Comerciante")** no qual está incorporado, por um lado, o direito do titular de obter do Comerciante (ou de partes afiliadas ou franqueados pertencentes à rede do Comerciante) bens ou serviços dentro do limite do valor nominal indicado no próprio documento e nas condições de uso nele indicadas, por outro lado, a obrigação correspondente do Comerciante (ou dos sujeitos acima mencionados) de aceitá-lo em vez de dinheiro para a compra de tais bens ou serviços em seus pontos de venda;
 - d) "**ideaShopping**": o voucher digital emitido pela Amilon – identificado por um código específico ("código de compras"; doravante, "**Código**") e dotado de um determinado valor nominal em € - que pode ser gasto exclusivamente no Portal para a compra de determinados Gift Cards, conforme melhor ilustrado na arte. 8.2;
 - e) "**Política de Privacidade**": documento que contém as informações que a Amilon é obrigada a fornecer como controlador de dados de acordo com o art. 13 do Regulamento (UE) 2016/679 ("**RGPD**");
 - f) "**Partes**": Amilon e Usuário em conjunto;
 - g) "**Portais**": O portal do comércio eletrônico www.idea-shopping.com da Amilon onde o Usuário pode utilizar os serviços listados no art. 8, em particular comprar Gift Card de Amilon gastando o ideaShopping.
 - h) "**Utilizador Registrado**": o sujeito registado conforme indicado no art. 3.1.
 - i) "**Utilizador Convidado**": o sujeito que acede ao Portal na forma referida nos arts. 3.4 sem registo no mesmo;
 - j) "**Utilizador**": a pessoa que utiliza o Portal.

3. COMO SE REGISTRAR E ACEDER AO PORTAL

- 3.1. Para se registar no Portal, deve:
 - 1) ler a Política de Privacidade;
 - 2) fornecer os dados solicitados na forma adequada – inserindo um endereço de e-mail pessoal e escolhendo uma senha em conformidade com o disposto no art. 5.1, que constituirão as credenciais para autenticação no Portal nos termos do art. 3.3 ("**Credenciais**") – ou inicie sessão através da sua conta do Facebook ou Google. Neste caso, os dados do Usuário necessários para o registo serão transmitidos à Amilon por esses sujeitos, conforme melhor indicado na Política de Privacidade, e o Usuário Registrado acessará o Portal desta forma com suas credenciais do provedor de referência;
 - 3) Confirme a sua identidade introduzindo o código de segurança que lhe foi enviado no seu número de telemóvel.
 - 4) declarar que leu e aceita os T&C, assinalando as casas apropriadas.
- 3.2. Antes de proceder ao registo, é possível dar o seu consentimento para o tratamento de dados para fins de marketing perfilado, conforme ilustrado na Política de Privacidade (parágrafo 4, alínea e.).
- 3.3. Utilizar os serviços descritos nos arts. 7, o Utilizador Registrado deve autenticar-se no Portal introduzindo as Credenciais criadas durante o registo.

- 3.4 Utilizar os serviços descritos nos arts. 7, o Utilizador Convidado deve:
1. Introduza (i) o Código, (ii) o seu número de telemóvel e (iii) o código de segurança enviado para esse número de telefone.
 2. antes de clicar no botão "enviar código de segurança" para efeitos de conclusão da operação, declare que leu a Política de Privacidade e leu e aceitou os Termos e Condições, assinalando a caixa apropriada.

Os dados de identificação do perfil do Utilizador Convidado são o seu número de telemóvel ("Perfil do **Hóspede**").

4. CELEBRAÇÃO E DURAÇÃO DO CONTRATO E DIREITO DE RESCISÃO

- 4.1. O contrato dura indefinidamente.
- 4.2. O Utilizador Registrado e o Utilizador Convidado podem rescindir o contrato a qualquer momento e solicitar o cancelamento, respetivamente, da sua Conta ou do seu Perfil de Hóspede, contactando privacy@amilon.eu Amilon, que o eliminará.

5. UTILIZAÇÃO DE CREDENCIAIS E RESPONSABILIDADES CONEXAS DO UTILIZADOR REGISTRADO

- 5.1 **O Utilizador Registrado é obrigado a escolher uma palavra-passe suficientemente segura** - que deve consistir em pelo menos 8 caracteres e deve conter pelo menos um caractere maiúsculo, um minúsculo, um caractere numérico e pelo menos um caractere não alfanumérico (por exemplo, _ , !, \$, #, %) - e **alterá-la periodicamente**, pelo menos uma vez a cada 90 dias, também para os fins referidos no parágrafo seguinte.
- 5.2 As Credenciais são estritamente pessoais (ou seja, referem-se exclusivamente ao Utilizador registado) e não podem ser transferidas por este para terceiros. **O Utilizador Registrado é obrigado a manter as Credenciais com a máxima diligência e a mantê-las confidenciais de forma a evitar a sua utilização por terceiros não autorizados**, minimizando os riscos de divulgação, deteção, adulteração, roubo, duplicação, interceção das mesmas.
- 5.3 Se o Usuário Registrado tomar conhecimento de acesso não autorizado e/ou notar anomalias, o Usuário Registrado é obrigado a notificar imediatamente a Amilon e alterar imediatamente a senha, a menos que instruções especiais sejam fornecidas pela Amilon.
- 5.4 Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, em caso de perda das Credenciais, o Utilizador Registrado poderá recuperá-las seguindo as instruções durante a autenticação. As Credenciais podem ser modificadas clicando no link apropriado na sua Conta.
- 5.5 **O Usuário Registrado será responsável por qualquer uso das Credenciais e o consequente acesso ao Portal e uso dos serviços relacionados, mesmo que realizado por partes não autorizadas, bem como por quaisquer danos causados à Amilon e/ou terceiros, como resultado do não cumprimento do disposto nos Artigos. 6.1, 6.2 e ainda 6.3, comprometendo-se a partir de agora a indenizar e isentar a Amilon de toda e qualquer reivindicação, incluindo danos, derivados, direta ou indiretamente, do uso ou abuso acima mencionado.**

6. AS SUAS REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E OBRIGAÇÕES

- 6.1. **O Utilizador declara:**
- i. **ser maior de idade;**
 - ii. **Agir para fins alheios a qualquer atividade empresarial, comercial, artesanal ou profissional exercida e, portanto, como "consumidor" nos termos dos regulamentos de consumo, incluindo a D. LGS. 206/2005.**
- 6.2. Entende-se que se o Utilizador não cumprir uma ou mais das condições indicadas no parágrafo anterior e/ou fornecer dados pessoais falsos, desatualizados ou incompletos, com base na avaliação discricionária da Amilon, a Amilon reserva-se o direito de impedir o acesso do Utilizador ao Portal, desativando e/ou apagando a Conta ou o Perfil de Convidado, sem prejuízo do direito da Amilon de recorrer a qualquer outra solução prevista na lei para a sua proteção.
- 6.3. Sem prejuízo do disposto nos arts. 5 e o artigo seguinte. 9, o Utilizador compromete-se a utilizar o Portal de acordo com as disposições dos T&C e ainda em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, abstendo-se assim de qualquer conduta ilegal ou prejudicial à Amilon ou a terceiros (a título de exemplo, a título de exemplo, ao envolver-se em condutas que possam comprometer a segurança dos sistemas e/ou equipamentos da Amilon e/ou de terceiros, permitir o acesso não autorizado, fornecer dados inverídicos durante o registo/acesso).
- 6.4. O Usuário reconhece que a ideiaShopping é emitida pelo "portador" da Amilon (ou seja, não é nominativa), podendo, portanto, ser utilizada por qualquer pessoa que venha a possuí-la (basta ter o Código de referência) e compromete-se a **guardar adequadamente o Código. O Cliente reconhece, portanto, que a Amilon não pode ser responsabilizada pelo roubo, perda, uso indevido do ideiaShopping (incluindo o seu Código) e que, conseqüentemente, no caso de tais hipóteses, a Amilon não substitui o ideiaShopping nem reembolsa qualquer valor.**

- 6.5. O Utilizador Registrado compromete-se a manter atualizados os dados que lhe são referidos, modificando-os na Conta.
- 6.6. Quando o Usuário fornece dados pessoais de terceiros, ele garante ter o direito de fazê-lo e compromete-se a indenizar a Amilon de qualquer disputa ou reclamação de tais terceiros em relação ao processamento de seus dados realizado pela Amilon.
- 6.7. É proibido ao Utilizador realizar qualquer atividade de prospeção de dados (e.g. scraping) ou a utilização de técnicas semelhantes de extração automática de dados para roubar os conteúdos do Portal, sem a autorização prévia por escrito da Amilon, sem prejuízo da ação automática das "aranhas" dos motores de busca generalistas (e.g. Google). O Utilizador, mesmo sem a utilização de técnicas de extração automática de dados, não poderá criar e publicar a sua própria base de dados que reproduza os conteúdos do Portal sem a autorização prévia por escrito da Amilon.

7. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA AMILON E AGRADECIMENTOS DO USUÁRIO

- 7.1. O titular de um ou mais ideaShopping poderá passá-lo no Portal para efeitos de compra de Gift Cards, após registo ou Acesso de Convidado.
- 7.2. O Utilizador reconhece e aceita que:
 - 1. o catálogo de Gift Cards disponíveis depende do tipo de ideaShopping: "ideaShopping rossa", "Fringe Benefit Card", "IS for You", "Buoni Benzina Card", "Zucchetti Card" e "Spesa Card", conforme resumido na página dedicada do Portal disponível em URL idea-shopping.com/cosa-e-ideashopping. Para verificar quais os Gift Cards que podem ser adquiridos graças a uma ideaShopping específica, o Utilizador pode selecionar o Gift Card de interesse no catálogo (disponível aqui: idea-shopping.com/catalogo) e visualizar o ideaShopping com o qual é possível obtê-lo na página de descrição do mesmo;
 - 2. o ideaShopping não pode ser rentabilizado, ou seja, não dá direito a reembolsos em dinheiro nem pode ser trocado por dinheiro;
 - 3. o ideaShopping tem a duração de 6 meses a contar da sua emissão, especificado no voucher digital relativo e na Conta ou no Perfil do Hóspede, e que, conseqüentemente, após este período de validade, o ideaShopping deixará de ser dispensável.
- 7.3. Uma vez que o Usuário Registrado tenha se registrado e inserido pelo menos um Código, a Amilon criará automaticamente uma carteira digital vinculada à Conta na qual seu ideaShopping será carregado. O Utilizador Convidado poderá visualizar no Perfil de Convidado, uma vez inserido o seu Código, a informação relativa ao mesmo (valor disponível e qualquer Cartão Oferta adquirido).
- 7.4. Quando o valor do ideaShopping referido na sua carteira não for suficiente, o Utilizador Registrado poderá pagar a diferença devida utilizando o seu cartão de crédito. Os procedimentos de compra de Cartões Oferta regem-se pelas Condições de Venda.
- 7.5. O Utilizador, mesmo que não seja Utilizador Registrado ou Utilizador Convidado, pode consultar o catálogo de Cartões Oferta (Comerciante e respetivos tamanhos disponíveis, características, etc.), bem como adquirir ideaShopping, escolhendo entre os tipos indicados na arte. 8.2; esta compra rege-se pelas Condições de Venda (ver em particular art. 5º).
- 7.6. A Amilon também fornece ao Usuário um "chat bot" (chat automatizado) especial para o gerenciamento de quaisquer solicitações de suporte. O Usuário tem o direito de entrar em contato com a Amilon nos pontos de contato indicados nos arts. 2.1, alínea b) e no rodapé do Portal.
- 7.7. O Utilizador reconhece que poderá visualizar anúncios de terceiros no Portal.

8. OBRIGAÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA AMILON

- 8.1. A Amilon compromete-se a disponibilizar o Portal e serviços relacionados de acordo com o Contrato e a legislação vigente.
- 8.2. O Usuário reconhece e aceita que o uso do Portal pode estar sujeito a suspensão ou interrupção, no todo ou em parte, por motivos alheios a qualquer controle da Amilon - tais como, mas não se limitando a, lentidão, congestionamento e/ou sobrecarga do sistema, rede de acesso à internet, adulteração ou intervenções ilegais de terceiros - sem que isso implique qualquer responsabilidade por parte da Amilon, nem que nada seja devido ao Utilizador por qualquer motivo.
- 8.3. **O Utilizador reconhece ainda que a prestação dos serviços do Portal poderá ser suspensa – mesmo sem aviso prévio se necessário – de forma a garantir tanto as intervenções de manutenção corretiva**, destinadas a sanar falhas, defeitos, defeitos, avarias (bugs) do Portal, **como as de manutenção evolutiva**, visando melhorar o seu funcionamento e usabilidade, acrescentando novas funcionalidades, adaptá-los à evolução regulatória e ao contexto de referência (atualização), **bem como em caso de emergências ou ameaças relacionadas à segurança**, entendendo-se que a Amilon cuidará, em qualquer caso, de restaurar a funcionalidade do Portal o mais rápido possível, para minimizar o risco de inconvenientes de qualquer natureza.

- 8.4 **A Amilon não assume qualquer responsabilidade pelo uso abusivo, impróprio, imprudente, impreciso e inadequado das Credenciais, considerando também as obrigações de custódia e o uso estritamente pessoal das Credenciais referidas no art. 5.2.**
- 8.5 O Portal pode conter links para sites operados por terceiros (doravante, "**Sites Vinculados**"), também através dos anúncios referidos nos arts. 7.8. A Amilon não controla os Sites Vinculados e não é responsável pelo seu conteúdo. A inclusão de tais links pela Amilon não implica qualquer reconhecimento de qualquer um dos Sites Vinculados de referência ou qualquer forma de associação com seus proprietários/gerentes.
- 8.6 O Utilizador reconhece **que as características dos Cartões Oferta e as respetivas condições de utilização são decididas pelos Comerciantes de referência** e, portanto, transmitidos por estes à Amilon, que se limita a publicá-los no Portal para os disponibilizar aos Utilizadores, por força dos acordos com os próprios Comerciantes, que assumem toda a responsabilidade a este respeito. Portanto, considerando que o Cartão Presente é um título de direito para obter um **serviço prestado pelo Comerciante** que o emite, **a Amilon não pode ser responsabilizada por quaisquer discrepâncias ou não conformidades das características e/ou condições de uso acima mencionadas.** Conforme reiterado nas Condições de Venda, é obrigação do Utilizador verificar adequadamente estas condições de utilização antes de prosseguir com a compra.

9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 9.1 O Utilizador reconhece e aceita que:
- todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos ao Portal e aos seus serviços e funcionalidades são propriedade da Amilon, os relativos a logótipos, marcas registadas e qualquer sinal distintivo e material relacionado com os Cartões Oferta são propriedade dos respetivos Comerciantes (doravante, tanto em relação à Amilon como aos Comerciantes, o "**Material**");
 - só lhe é permitido navegar no Portal, visualizar o Material e utilizar os serviços acima especificados, sendo proibida a reprodução e/ou reutilização, no todo ou em parte, sob qualquer forma, mesmo através de links (ex: framing ou in line linking), do Portal e do Material, sem o consentimento expresso por escrito da Amilon, Sem prejuízo do disposto nos arts. 6.7;
 - a falha por parte da Amilon em exercer o direito de agir ou qualquer forma de tolerância do mesmo em relação a qualquer conduta contrária a este artigo, bem como à lei de propriedade intelectual e industrial, não representa uma renúncia a agir para proteger a posição da própria Amilon e/ou dos Comerciantes.

10. RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO DO USUÁRIO, FORMAS DE PROTEÇÃO DA AMILON

- 10.1 Em caso de violação do disposto nos artigos. 5, 6 e ainda 9, o Utilizador será o único responsável, **com indenização expressa contra a Amilon ou os titulares dos direitos, incluindo os Comerciantes, em relação a qualquer reclamação feita por terceiros devido a tal violação.** Entende-se que, neste caso, a Amilon pode empreender, a seu critério e sem aviso prévio, qualquer ação que considere necessária para proteger seus interesses, incluindo bloquear o acesso ao Portal e excluir a Conta ou Perfil de Convidado, sem prejuízo de qualquer recurso previsto em Lei, incluindo o direito de rescindir o contrato nos termos do art. 1456 c.c. (mediante simples comunicação escrita ao Utilizador) e/ou a pedir indemnização pelos danos sofridos.

11. PRIVACIDADE

- 11.1 A Amilon processa os dados pessoais do Usuário como titular em conformidade com a legislação de privacidade, incluindo o GDPR e d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e de acordo com o indicado na Política de Privacidade e na política de privacidade de cookies do Portal (cujo link está inserido no rodapé do Portal).
- 11.2 Na Conta existe uma secção onde o Utilizador Registado pode alterar a escolha feita relativamente à execução pela Amilon das atividades de marketing perfiladas.

12. MODIFICAÇÃO DO CONTRATO

- 12.1 **A Amilon reserva-se o direito de alterar os T&Cs a qualquer momento**, eventualidade da qual será dada a devida atenção aos Utilizadores, sem prejuízo do direito destes, nos termos do art. 4.2 acima, para rescindir o contrato.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- 13.1 O contrato entre as Partes é regido e deve ser interpretado em conformidade com a lei italiana, sem prejuízo da aplicabilidade das disposições imperativas da legislação do país em que o Utilizador, enquanto consumidor, tem a sua residência/domicílio.
- 13.2 Em caso de litígios entre as Partes, o Utilizador tem o direito de aceder à plataforma europeia de Resolução de Litígios Online, desenvolvida e gerida pela Comissão Europeia, em conformidade com a Diretiva 2013/11/UE e o Regulamento (UE) 2013/524, a fim de facilitar a resolução extrajudicial de litígios relativos a obrigações contratuais decorrentes de contratos de venda ou de prestação de serviços em linha entre um consumidor residente na União Europeia e um profissional estabelecido na União Europeia, através da intervenção de uma entidade de RAL ("resolução alternativa de litígios") que a ela tenha aderido, selecionável a partir de uma lista especial nela disponível. Para mais informações sobre esta plataforma ou para iniciar, através dela, um procedimento de resolução alternativa para um litígio relacionado com o contrato, o Utilizador pode aceder ao seguinte link: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.3 Para todos os litígios relacionados com o contrato entre as Partes, o Cliente pode agir perante o juiz do local de residência ou domicílio.

14. FORNECIMENTO DE DOCUMENTAÇÃO LEGAL

- 14.1 Estas condições gerais de contrato, bem como a Política de Privacidade, podem sempre ser consultadas através do rodapé do Portal, bem como disponibilizadas ao Utilizador no momento do registo ou do Acesso de Convidado.
- 14.2 A documentação legal está escrita em italiano e inglês.