

CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT – INSCRIPTION ET UTILISATION DU PORTAIL IDEA-SHOPPING

1. OBJET

- 1.1. Les présentes conditions générales régissent l'inscription et l'accès au portail, ainsi que l'utilisation des services connexes (« **CGV** »).
- 1.2. Les CGU lient également les Utilisateurs qui, même s'ils ne sont pas des Utilisateurs enregistrés ou des Utilisateurs invités, naviguent sur le Portail.
- 1.3. L'achat de Cartes Cadeaux, ainsi que ideaShopping, est régi par les conditions générales de vente disponibles à l'adresse URL <https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/sale-conditions.pdf> (« **Conditions de Vente** »).

2. DÉFINITIONS

- 2.1. En plus des définitions ci-dessus et ci-après dans les CGV, les termes suivants, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule ci-dessous, auront les significations suivantes, étant entendu que les termes singuliers incluent les pluriels et vice versa:
 - a) « **Compte** » : l'espace réservé de l'Utilisateur Enregistré ;
 - b) « **Amilon** » : Amilon S.r.l., Code des impôts et 05921090964 de TVA, dont le siège social est situé via Battaglia n. 12, 20127 - Milan, PEC amministrazione@pec.amilon.it ([de plus amples informations peuvent être trouvées dans le pied de page du portail](#)), qui a créé et met à disposition le portail ;
 - c) « **Carte cadeau** » : document délivré par des sujets proposant des biens / **services au public** (« **Marchand** ») dans lequel est incorporé, d'une part, le droit du titulaire d'obtenir du Marchand (ou de parties affiliées ou franchisés appartenant au réseau du Commerçant) des biens ou services dans la limite de la valeur nominale indiquée sur le document lui-même et dans les conditions d'utilisation qui y sont indiquées, d'autre part, l'obligation correspondante du Marchand (ou des sujets susmentionnés) de l'accepter à la place de l'argent pour l'achat de ces biens ou services à leurs points de vente;
 - d) "**ideaShopping**": le bon numérique émis par Amilon – identifié par un code spécifique (« code d'achat » ; ci-après, «**Code**») et doté d'une certaine valeur nominale en € - qui peut être dépensée exclusivement sur le Portail pour l'achat de certaines Cartes Cadeaux, comme illustré dans l'art. 8.2;
 - e) « **Politique de confidentialité** » : document contenant les informations qu'Amilon est tenue de fournir en tant que responsable de traitement conformément à l'art. 13 du règlement (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») ;
 - f) « **Parties** » : Amilon et l'Utilisateur conjointement ;
 - g) "**Portails** »: Le portail e-commerce www.idea-shopping.com d'Amilon lorsque l'Utilisateur peut utiliser les services énumérés à l'art. 8, en particulier acheter une carte-cadeau chez Amilon en dépensant l'ideaShopping.
 - h) « **Utilisateur enregistré** » : le sujet enregistré tel qu'indiqué à l'art. 3.1.
 - i) « **Utilisateur invité** » : le sujet qui accède au Portail de la manière visée à l'art. 3.4 sans s'inscrire auprès de celui-ci;
 - j) « **Utilisateur** » : la personne qui utilise le Portail.

3. COMMENT S'INSCRIRE ET ACCÉDER AU PORTAIL

- 3.1. Pour vous inscrire sur le Portail, vous devez :
 - 1) lire la politique de confidentialité;
 - 2) Fournir les données demandées sous la forme appropriée – en saisissant une adresse e-mail personnelle et en choisissant un mot de passe conformément aux dispositions de l'art. 5.1, qui constitueront les informations d'identification pour l'authentification au portail conformément à l'art. 3.3 ("**Pouvoirs**«) – ou connectez-vous via votre compte Facebook ou Google. Dans ce cas, les données de l'Utilisateur nécessaires à l'inscription seront transmises à Amilon par ces sujets, comme indiqué mieux dans la Politique de confidentialité, et l'Utilisateur enregistré accédera au Portail de cette manière avec ses informations d'identification du fournisseur de référence;
 - 3) Confirmez votre identité en saisissant le code de sécurité qui vous a été envoyé sur votre numéro de téléphone mobile.
 - 4) déclarez avoir lu et accepté les CGU, en cochant les cases appropriées.
- 3.2. Avant de procéder à l'enregistrement, il est possible de donner votre consentement au traitement des données à des fins de marketing profilé, comme illustré dans la politique de confidentialité (paragraphe 4, lettre e.).
- 3.3. Pour utiliser les services décrits à l'art. 7, l'utilisateur enregistré doit s'authentifier sur le portail en saisissant les informations d'identification créées lors de l'inscription.
- 3.4. Pour utiliser les services décrits à l'art. 7, l'Utilisateur Invité doit :
 1. Entrez (i) le Code, (ii) votre numéro de téléphone mobile et (iii) le code de sécurité envoyé à ce numéro de téléphone.

2. avant de cliquer sur le bouton « envoyer le code de sécurité » dans le but de terminer l'opération, déclarez avoir lu la Politique de confidentialité et avoir lu et accepté les CGU, en cochant la case appropriée.

Les données d'identification du profil de l'Utilisateur invité sont son numéro de téléphone mobile (« **Profil Invité** »).

4. CONCLUSION ET DURÉE DU CONTRAT ET DROIT DE RÉTRACTATION

- 4.1. Le contrat dure indéfiniment.
- 4.2. L'Utilisateur enregistré et l'Utilisateur invité peuvent résilier le contrat à tout moment et demander l'annulation, respectivement, de leur Compte ou de leur Profil d'Invité en contactant privacy@amilon.eu Amilon, qui le supprimera.

5. UTILISATION DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION ET RESPONSABILITÉS CONNEXES DE L'UTILISATEUR ENREGISTRÉ

- 5.1. **L'utilisateur enregistré est tenu de choisir un mot de passe suffisamment sécurisé** - qui doit comporter au moins 8 caractères et doit contenir au moins une majuscule, une minuscule, un caractère numérique et au moins un caractère non alphanumérique (par exemple _ , !, \$, #, %) - et **de le changer périodiquement**, au moins une fois tous les 90 jours, également aux fins visées au paragraphe suivant.
- 5.2. Les Identifiants sont strictement personnels (c'est-à-dire qu'ils se réfèrent exclusivement à l'Utilisateur enregistré) et ne peuvent être cédés par celui-ci à des tiers. **L'utilisateur enregistré est tenu de conserver les informations d'identification avec la plus grande diligence et de les garder confidentielles afin d'empêcher leur utilisation par des tiers non autorisés**, en minimisant les risques de divulgation, de détection, de falsification, de vol, de duplication, d'interception de celles-ci.
- 5.3. Si l'utilisateur enregistré prend connaissance d'un accès non autorisé et/ou constate des anomalies, l'utilisateur enregistré est tenu d'en informer immédiatement Amilon et de changer immédiatement le mot de passe, à moins que des instructions spéciales ne soient fournies par Amilon.
- 5.4. Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent, en cas de perte des Identifiants, l'Utilisateur Enregistré peut les récupérer en suivant les instructions lors de l'authentification. Les informations d'identification peuvent être modifiées en cliquant sur le lien approprié dans votre compte.
- 5.5. **L'utilisateur enregistré sera responsable de toute utilisation des informations d'identification et de l'accès consécutif au portail et de l'utilisation des services connexes, même s'ils sont effectués par des parties non autorisées, ainsi que de tout dommage causé à Amilon et / ou à des tiers, à la suite du non-respect des dispositions des articles. 6.1, 6.2 et 6.3, s'engageant dès maintenant à indemniser et à dégager Amilon de toute réclamation, y compris les dommages, dérivant, directement ou indirectement, de l'utilisation ou de l'abus susmentionné.**

6. VOS DÉCLARATIONS, GARANTIES ET OBLIGATIONS

- 6.1. L'Utilisateur déclare :
 - i. être majeur;
 - ii. **Agir à des fins étrangères à toute activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle exercée et donc en tant que « consommateur » conformément à la réglementation de la consommation, y compris D. LGS. 206/2005.**
- 6.2. Il est entendu que si l'Utilisateur ne respecte pas une ou plusieurs des conditions indiquées au paragraphe précédent et/ou fournit des données personnelles fausses, périmées ou incomplètes, sur la base de l'évaluation discrétionnaire d'Amilon, Amilon se réserve le droit d'empêcher l'Utilisateur d'accéder au Portail en désactivant et/ou en supprimant le Compte ou le Profil Invité, sans préjudice du droit d'Amilon de recourir à tout autre recours prévu par la loi pour sa protection.
- 6.3. Sans préjudice des dispositions de l'art. 5 et l'art. 9, l'Utilisateur s'engage à utiliser le Portail conformément aux dispositions des CGU et en pleine conformité avec toutes les lois et réglementations applicables, s'abstenant ainsi de toute conduite illégale ou autrement préjudiciable à Amilon ou à des tiers (à titre d'exemple, à titre d'exemple, en adoptant une conduite susceptible de compromettre la sécurité des systèmes et/ou équipements d'Amilon et/ou de tiers, de permettre un accès non autorisé, de fournir des données mensongères lors de l'inscription/de l'accès).
- 6.4. L'Utilisateur reconnaît que l'ideaShopping est délivré par Amilon « porteur » (c'est-à-dire qu'il n'est pas nominatif), et peut donc être utilisé par toute personne qui entre en possession de celui-ci (il suffit d'avoir le Code de référence) et s'engage à **conserver adéquatement le Code. Le Client reconnaît donc qu'Amilon ne peut être tenu responsable du vol, de la perte, de l'utilisation abusive d'ideaShopping (y compris son Code) et que, par conséquent, dans le cas de telles hypothèses, Amilon ne fournit pas de substitut ideaShopping ni ne rembourse aucun montant.**
- 6.5. L'Utilisateur enregistré s'engage à maintenir à jour les données qui lui sont référées, en les modifiant dans le Compte.
- 6.6. Lorsque l'Utilisateur fournit des données personnelles de tiers, il garantit être habilité à le faire et s'engage à indemniser Amilon de tout litige ou réclamation de ces tiers en relation avec le traitement de leurs données effectué par Amilon.
- 6.7. Il est interdit à l'Utilisateur d'effectuer toute activité d'exploration de données (par exemple, le grattage) ou l'utilisation de techniques d'extraction automatique de données similaires pour voler le contenu du Portail, sans l'autorisation écrite préalable d'Amilon, sans préjudice de l'action automatique des « araignées » des moteurs de recherche généralistes (par exemple

Google). L'Utilisateur, même sans l'utilisation de techniques d'extraction automatique de données, ne peut pas créer et publier sa propre base de données qui reproduit le contenu du Portail sans l'autorisation écrite préalable d'Amilon.

7. SERVICES PROPOSÉS PAR AMILON ET REMERCIEMENTS DE L'UTILISATEUR

7.1 Le détenteur d'un ou plusieurs ideaShopping peut le dépenser sur le portail dans le but d'acheter des cartes-cadeaux, après inscription ou accès invité.

7.2 L'Utilisateur reconnaît et accepte que :

1. le catalogue des Cartes Cadeaux pouvant être obtenues dépend du type d'ideaShopping : « ideaShopping rossa », « Fringe Benefit Card », « IS for You », « Buoni Benzina Card », « Zucchetti Card » et « Spesa Card », comme résumé sur la page dédiée du Portail disponible à l'URL idea-shopping.com/cosa-e-ideashopping. Pour vérifier quelles cartes-cadeaux peuvent être achetées grâce à un ideaShopping spécifique, l'utilisateur peut sélectionner la carte-cadeau d'intérêt dans le catalogue (disponible ici: idea-shopping.com/catalogo) et afficher l'ideaShopping avec laquelle il est possible de l'obtenir sur la page de description de la même;
2. l'ideaShopping ne peut pas être monétisé, c'est-à-dire qu'il ne donne pas droit à Amilon à des remboursements en espèces ni ne peut être échangé contre de l'argent;
3. l'ideaShopping a une durée de 6 mois à compter de son émission, spécifiée dans le bon numérique correspondant et dans le compte ou dans le profil de l'invité, et que, par conséquent, après cette période de validité, l'ideaShopping ne sera plus consommable.

7.3 Une fois que l'utilisateur enregistré s'est inscrit et a entré au moins un code, Amilon créera automatiquement un portefeuille numérique lié au compte dans lequel son ideaShopping sera téléchargé. L'Utilisateur Invité pourra voir dans le Profil Invité, une fois entré son Code, les informations relatives à celui-ci (valeur disponible et toute Carte Cadeau achetée).

7.4 Lorsque la valeur de l'ideaShopping mentionnée dans votre portefeuille n'est pas suffisante, l'utilisateur enregistré peut payer la différence due en utilisant votre carte de crédit. Les procédures d'achat de Cartes Cadeaux sont régies par les Conditions de Vente.

7.5 L'utilisateur, même s'il n'est pas un utilisateur enregistré ou un utilisateur invité, peut consulter le catalogue de cartes-cadeaux (tailles disponibles marchandes et connexes, caractéristiques, etc.), ainsi que acheter ideaShopping, en choisissant parmi les types indiqués dans l'art. 8.2; cet achat est régi par les Conditions Générales de Vente (voir notamment l'art. 5).

7.6 Amilon met également à la disposition de l'Utilisateur un « chat bot » (chat automatisé) spécial pour la gestion des éventuelles demandes d'assistance. L'Utilisateur a le droit de contacter Amilon aux points de contact indiqués à l'art. 2.1, lettre b) et dans le pied de page du portail.

7.7 L'Utilisateur reconnaît qu'il pourra visualiser des publicités de tiers sur le Portail.

8. OBLIGATIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ D'AMILON

8.1 Amilon s'engage à mettre à disposition le Portail et les services connexes conformément au Contrat et à la législation en vigueur.

8.2 L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation du Portail puisse faire l'objet d'une suspension ou d'une interruption, en tout ou en partie, pour des raisons indépendantes de la volonté d'Amilon - telles que, mais sans s'y limiter, ralentissement, congestion et/ou surcharge du système, du réseau d'accès Internet, altération ou interventions illégales de tiers - sans que cela n'entraîne de responsabilité de la part d'Amilon, ni que quoi que ce soit soit dû à l'Utilisateur pour quelque raison que ce soit.

8.3 **L'Utilisateur reconnaît également que la fourniture des services du Portail peut être suspendue - même sans préavis si nécessaire - afin de garantir à la fois des interventions de maintenance corrective, visant à remédier aux défaillances, défauts, défauts, dysfonctionnements (bugs) du Portail, et celles de maintenance évolutive, visant à améliorer son fonctionnement et sa convivialité, en ajoutant de nouvelles fonctionnalités, les adapter aux évolutions réglementaires et au contexte de référence (mise à jour), ainsi qu'en cas d'urgence ou de menaces liées à la sécurité,** étant entendu qu'Amilon veillera en tout état de cause à rétablir la fonctionnalité du Portail dans les meilleurs délais, afin de minimiser les risques de désagréments de toute nature.

8.4 **Amilon n'assume aucune responsabilité pour l'utilisation abusive, abusive, inappropriée, imprudente, inexacte, inadéquate des Justificatifs, compte tenu également des obligations de garde et de l'utilisation strictement personnelle des Identifiants visés à l'art. 5.2.**

8.5 Le portail peut contenir des liens vers des sites Web exploités par des tiers (ci-après, « Sites liés »), également par le biais des publicités visées à l'art. 7.8. Amilon ne contrôle pas les Sites liés et n'est pas responsable de leur contenu. L'inclusion de tels liens par Amilon n'implique aucune reconnaissance de l'un des sites liés de référence ou toute forme d'association avec ses propriétaires / gestionnaires.

8.6 L'Utilisateur reconnaît que **les caractéristiques des Cartes Cadeaux et les conditions d'utilisation y afférentes sont décidées par les Marchands de référence** et donc transmises par ce dernier à Amilon, qui se limite à les publier sur le Portail pour les mettre à la disposition des Utilisateurs, en vertu des accords avec les Commerçants eux-mêmes, qui assument toute responsabilité à cet égard. Par conséquent, considérant que la Carte Cadeau est un titre de droit à obtenir un **service rendu par le Marchand** qui l'émet, **Amilon ne peut être tenu responsable de toute divergence ou non-conformité des caractéristiques et/ou conditions**

d'utilisation précitées. Comme rappelé dans les Conditions Générales de Vente, il est de l'obligation de l'Utilisateur de vérifier adéquatement ces conditions d'utilisation avant de procéder à l'achat.

9. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

9.1 L'Utilisateur reconnaît et accepte que :

- tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au Portail et à ses services et fonctionnalités sont la propriété d'Amilon, ceux relatifs aux logos, marques et tout signe distinctif et matériel relatif aux Cartes-cadeaux sont la propriété des Marchands respectifs (ci-après, tant en ce qui concerne Amilon que les Marchands, le « **Matériel** ») ;
- il est seulement autorisé à naviguer sur le portail, à visualiser le matériel et à utiliser les services spécifiés ci-dessus, étant interdit la reproduction et / ou la réutilisation, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, même par le biais de liens (par exemple, le cadrage ou les liens en ligne), du portail et du matériel, sans le consentement écrit exprès d'Amilon, Sans préjudice des dispositions de l'art. 6.7;
- le défaut par Amilon d'exercer le droit d'agir ou toute forme de tolérance de celui-ci à l'égard de tout comportement contraire au présent article, ainsi qu'à la loi sur la propriété intellectuelle et industrielle, ne constitue pas une renonciation à agir pour protéger la position d'Amilon elle-même et / ou des marchands.

10. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION DE L'UTILISATEUR, FORMES DE PROTECTION D'AMILON

10.1 En cas de violation des dispositions des articles. 5, 6 et 9, l'Utilisateur restera seul responsable, **avec indemnité expresse à l'encontre d'Amilon ou des ayants droit, y compris les Marchands, en relation avec toute réclamation formulée par des tiers en raison d'une telle violation.** Il est entendu que dans ce cas, Amilon peut entreprendre, à sa discrétion et sans préavis, toute action qu'elle juge nécessaire pour protéger ses intérêts, y compris le blocage de l'accès au portail et la suppression du compte ou du profil invité, sans préjudice de tout recours prévu par la loi, y compris le droit de résilier le contrat conformément à l'art. 1456 c.c. (par simple communication écrite à l'Utilisateur) et/ou de demander réparation des dommages subis.

11. VIE PRIVÉE

11.1 Amilon traite les données personnelles de l'Utilisateur en tant que propriétaire conformément à la législation sur la protection de la vie privée, y compris le RGPD et d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, et conformément à ce qui est indiqué dans la politique de confidentialité et la politique de cookies de confidentialité du portail (dont le lien est inséré dans le pied de page du portail).

11.2 Dans le compte, il y a une section où l'utilisateur enregistré peut modifier le choix fait concernant l'exécution par Amilon d'activités de marketing profilées.

12. MODIFICATION DU CONTRAT

12.1 **Amilon se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment**, éventualité dont un préavis adéquat sera donné aux utilisateurs, sans préjudice du droit de ceux-ci, conformément à l'art. 4.2 ci-dessus, de résilier le contrat.

13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

13.1 Le contrat entre les parties est régi et doit être interprété conformément à la loi italienne, sans préjudice de l'applicabilité des règles impératives de la législation du pays dans lequel l'utilisateur, en tant que consommateur, a sa résidence / domicile.

13.2 En cas de litige entre les Parties, l'Utilisateur a le droit d'accéder à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, développée et gérée par la Commission européenne, conformément à la Directive 2013/11/UE et au Règlement (UE) 2013/524, afin de faciliter la résolution extrajudiciaire des litiges concernant les obligations contractuelles découlant de contrats de vente ou de service en ligne entre un consommateur résidant dans l'Union européenne et un professionnel établi dans l'Union européenne par l'intervention d'une entité ADR (« règlement extrajudiciaire des litiges ») qui y a adhéré, sélectionnable à partir d'une liste spéciale qui y est disponible. Pour plus d'informations sur cette plateforme ou pour initier, par son intermédiaire, une procédure alternative de résolution d'un litige relatif au contrat, l'Utilisateur peut accéder au lien suivant : <http://ec.europa.eu/odr>.

13.3 Pour tous les litiges relatifs au contrat entre les Parties, le Client peut agir devant le juge du lieu de résidence ou de domicile.

14. FOURNITURE DE DOCUMENTS JURIDIQUES

14.1 Ces conditions générales de contrat, ainsi que la politique de confidentialité, peuvent toujours être consultées via le pied de page du portail, ainsi que mises à la disposition de l'utilisateur au moment de l'inscription ou de l'accès invité.

14.2 La documentation juridique est rédigée en italien et en anglais.