

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### **1. OBJETO**

- 1.1. Estos términos y condiciones generales regulan la compraventa de Tarjetas Regalo y de ideaShopping en el Portal ("**Condiciones de venta**").
- 1.2. El registro y acceso al Portal, así como el uso de sus servicios, se rige por las condiciones generales específicas del Portal disponibles en la URL <https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/general-conditions.pdf> ("**Portal de términos y condiciones**").

### **2. DEFINICIONES**

- 2.1. Además de las definiciones indicadas anteriormente y en los siguientes Términos y Condiciones, los términos que se indican a continuación, cuando se usen con una letra mayúscula en lo sucesivo, tendrán los siguientes significados, entendiéndose que los términos en singular incluyen los plurales y viceversa:
  - a) "**Cuenta**": el área reservada del Cliente registrado en el Portal;
  - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., C.F. y número de IVA 05921090964, con domicilio social en via Battaglia n. 12, 20127 - Milán, correo electrónico certificado [amministrazione@pec.amilon.it](mailto:amministrazione@pec.amilon.it), (puede encontrar más información en el pie de página del Portal), que vende las Tarjetas Regalo y las ideaShopping en el Portal;
  - c) "**Beneficiario**": la persona física a favor de la cual el Cliente pretende poner a disposición la Tarjeta Regalo / ideaShopping adquirida; de hecho, el Cliente puede indicar, durante la fase de compra, a un tercero a quien se debe enviar la Tarjeta Regalo / ideaShopping en una fecha determinada y posiblemente con un mensaje personal;
  - d) "**Cliente**": la persona física que adquiere la(s) Tarjeta(s) Regalo de su interés en el Portal tras registrarse o acceder en modo "invitado".
  - e) "**Tarjeta Regalo**": documento emitido por entidades que ofrecen bienes/servicios al público ("**Comerciante**") en el que se incorpora, por un lado, el derecho del titular a obtener del Comerciante (asociados o franquiciados que forman parte de la red del Comerciante) bienes o servicios dentro del límite del valor nominal indicado en el propio documento y bajo las condiciones de uso indicadas en el mismo; por otro, la correspondiente obligación del Comerciante (o de los sujetos indicados anteriormente) de aceptarlo en lugar de dinero para la compra de tales bienes o servicios en sus puntos de venta;
  - f) "**ideaShopping**": el cupón emitido por Amilon –identificado mediante el código correspondiente ("código de compra") y dotado de un determinado valor nominal en €– que puede gastarse en el Portal exclusivamente para la compra de determinadas Tarjetas Regalo, como se describe en el Portal de Términos y Condiciones;
  - g) "**Partes**": Amilon y Usuario conjuntamente;
  - h) "**Portal**": el portal de comercio electrónico [www.idea-shopping.com](http://www.idea-shopping.com) de Amilon donde el Usuario puede comprar Tarjetas Regalo de Amilon gastando la ideaShopping, así como comprar ideaShopping, como se especifica en el Portal de Términos y Condiciones;
  - i) "**Perfil de invitado**": el área reservada del Cliente no registrado que se autentica en el Portal en modo "invitado", como se indica en el Portal de Términos y Condiciones;
  - j) "**Monedero**": área de la Cuenta donde se registran las ideaShopping del Cliente (es decir, los Códigos y valores nominales relativos) y los usos de los mismos.

### **3. MODALIDAD DE COMPRA DE LAS TARJETAS REGALO, CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y RECONOCIMIENTOS DEL CLIENTE**

- 3.1. Para adquirir las Tarjetas Regalo, el Cliente deberá:
  - 1) autenticarse en el Portal utilizando las credenciales creadas durante el registro o acceder en modo "invitado", como se indica en el Portal de Términos y Condiciones;
  - 2) verificar cuidadosamente las condiciones de uso de la Tarjeta Regalo de su interés establecidas por el Comerciante de referencia (que aclaran el periodo de validez, los puntos de venta donde se puede gastar, los productos/servicios excluidos, etc.);
  - 3) elegir la cantidad y el valor;
  - 4) indicar si la Tarjeta Regalo es para usted o para un Beneficiario y, en este último caso, introducir los datos solicitados en el formulario correspondiente;

- 5) utilizar el valor de las ideaShopping cargadas en el Monedero o en el Perfil de Invitado para el pago; si este valor no es suficiente, el Cliente (cuando esté registrado en el Portal) puede pagar la diferencia adeudada utilizando su tarjeta de crédito de conformidad con el art.3.2 ;
  - 6) declarar que ha leído y aceptar las Condiciones de Venta, marcando la casilla correspondiente;
  - 7) hacer clic en "Realizar el pedido" para enviar la orden de compra ("**Pedido de Tarjeta Regalo**").
- 3.2. Amilon acepta tarjetas Visa, MasterCard y Maestro, así como cualquier medio de pago adicional que eventualmente se introduzca en el Portal y que el Cliente podrá visualizar y seleccionar en la fase indicada en el art. 3.1, n. 5.
  - 3.3. Con la realización del Pedido de Tarjeta Regalo, el contrato entre las Partes se considera celebrado y el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando la compra, sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 3.5 y 9.1.
  - 3.4. El Cliente o el Beneficiario (respectivamente en un plazo de 3 días tras la realización del Pedido de Tarjeta Regalo o, en lo que respecta al Beneficiario, el día elegido por el Cliente al completar el formulario mencionado en el punto 4) del art. 3.1) recibirá otro correo electrónico ("**Correo Electrónico de Confirmación de la Tarjeta Regalo**") que contiene un enlace a una página web específica en la que figuran un código y un PIN, junto con instrucciones para descargar la Tarjeta Regalo ("**PIN de Descarga**") en el sitio web de Amilon ("**Sitio de Descarga**").
  - 3.5. Si el Cliente está registrado, verá directamente en la Cuenta la(s) Tarjeta(s) Regalo objeto de compra, donde podrá realizar la descarga; para ello, deberá (i) elegir la que pretende descargar, (ii) hacer clic en "descargar" y, después, (iii) obtener la Tarjeta Regalo en formato de página html haciendo clic en "ver" o en formato pdf haciendo clic en "descargar".
  - 3.6. Si el Cliente ha accedido al Portal en modo "invitado", después de completar la compra, verá una página de confirmación donde podrá descargar (o solicitar su envío por correo electrónico) el PIN de Descarga; este siempre estará disponible dentro del Perfil de Invitado.
  - 3.7. El Cliente reconoce que Amilon procesará el Pedido de Tarjeta Regalo solo después de recibir el pago del importe adeudado, que consiste en el valor nominal de la(s) Tarjeta(s) Regalo seleccionada(s). En este sentido, el Cliente reconoce que el precio de las Tarjetas Regalo está representado por su valor nominal, expresado en €, y se entiende que incluye el IVA, cuando sea exigible de conformidad con las normas contempladas en el Decreto Presidencial. 633/1972 sobre los llamados "cupones". No hay otros costes a cargo del Cliente (p. ej. tarifa de servicio o gastos de envío).
  - 3.8. El Cliente reconoce y acepta que:
    - **el PIN de Descarga tiene una duración específica** mostrada en la página web correspondiente proporcionada al Cliente;
    - **transcurrido este periodo de validez, ya no será posible descargar la Tarjeta Regalo desde el Sitio de Descarga.**
  - 3.9. Como se aclara en el Portal de Términos y Condiciones (art. 3.3), el Cliente puede utilizar los servicios del Portal —y, por lo tanto, comprar las Tarjetas Regalo— solo si es mayor de edad y en calidad de consumidor.
- 4. DERECHO DE DESISTIMIENTO RELACIONADO CON LA COMPRA DE TARJETAS REGALO**
- 4.1. El Cliente tiene derecho a rescindir el contrato de venta de las Tarjetas Regalo, sin penalización alguna y sin especificar el motivo (el llamado "derecho de desistimiento"), en un plazo de 14 días desde la fecha de compra de la Tarjeta Regalo (es decir, a partir del día de realización del Pedido de Tarjeta Regalo), **hasta que la Tarjeta Regalo se haya descargado a través del PIN de Descarga o mediante la función correspondiente dentro de la Cuenta de conformidad con el art.3.5 .**
  - 4.2. **El Cliente reconoce que no podrá ejercer el derecho de desistimiento si ya ha realizado la descarga mencionada anteriormente,** ya que desde ese momento dispone de un código digital inmediatamente utilizable (es decir, se puede gastar directamente en el Comercio). Este código digital es un título de legitimación emitido por un tercero y aceptado por este en caso de presentación por parte del Cliente (o del Beneficiario); por lo tanto, Amilon no tiene garantía de que el mismo ya haya sido utilizado (o de que no se vaya a utilizar) ni puede decidir proceder con devoluciones/anulaciones relativos al mismo.
  - 4.3. Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente debe informar a Amilon de su decisión mediante una declaración expresa, p. ej. mediante carta enviada por correo, correo electrónico certificado o utilizando el formulario correspondiente disponible haciendo clic en el botón "Formulario de desistimiento" insertado en el pie de página del Portal.
  - 4.4. Para cumplir el citado plazo, basta con que el Cliente envíe dicha declaración antes de que venza el plazo.
  - 4.5. Si el Cliente rescinde el contrato, el valor referido en la ideaShopping se recargará en el Monedero/Perfil de Invitado y, en el caso de pago con tarjeta de crédito, también se reembolsará el importe pagado utilizando el mismo medio de pago usado para la transacción y se cancelará el PIN de Descarga. No se le cobrará ningún coste al Cliente.

**5. MODALIDAD DE COMPRA DE LAS IDEASHOPPING, CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y RECONOCIMIENTOS DEL CLIENTE**

- 5.1. Para comprar una ideaShopping, el Cliente deberá:
1. elegir entre los diversos tipos de ideaShopping disponibles, como se indica en el art. 8.2 del Portal de Términos y Condiciones, y su cantidad y valor. Al hacer esta elección, el Usuario debe verificar cuidadosamente qué Tarjetas Regalo se pueden comprar gracias a una ideaShopping específica;
  2. indicar si la ideaShopping es para usted o para un Beneficiario y, en este último caso, introducir los datos solicitados en el formulario correspondiente;
  3. proceder al pago del precio con su tarjeta de crédito de conformidad con el art. 5.2
  4. declarar que ha leído y aceptar las Condiciones de Venta, marcando la casilla correspondiente;
  5. hacer clic en "Realizar el pedido" para enviar la orden de compra ("**Pedido de ideaShopping**").
- 5.2. Amilon acepta tarjetas Visa, MasterCard y Maestro, así como cualquier medio de pago adicional que eventualmente se introduzca en el Portal y que el Cliente podrá visualizar y seleccionar en la fase indicada en el art. 5.1, n. 3.
- 5.3. Al realizar el Pedido de ideaShopping, el contrato entre las Partes se considera celebrado y el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de compra que contiene la(s) ideaShopping objeto de la compra ("**Correo electrónico de confirmación de ideaShopping**").
- 5.4. El Cliente reconoce que Amilon procesará el Pedido solo después de recibir el pago del importe adeudado, que consiste en el valor nominal de la(s) ideaShopping seleccionada(s). En este sentido, el Cliente reconoce que el precio de la ideaShopping está representado por su valor nominal, expresado en €, al que no se aplica el IVA, de conformidad con las normas del Decreto Presidencial 633/1972 sobre los llamados "cupones". No hay otros costes a cargo del Cliente (p. ej. tarifa de servicio o gastos de envío).
- 5.5. La descripción de la ideaShopping y su utilización se indican en el Portal de Términos y Condiciones. En particular, como se ilustra en el mismo, (i) **la ideaShopping tiene una duración de 6 meses desde su emisión**, especificada en el cupón digital correspondiente y en la Cuenta o Perfil de Invitado y, (ii) **transcurrido este periodo de validez, la ideaShopping ya no se podrá gastar**.
- 5.6. Como se aclara en el Portal de Términos y Condiciones (art. 3.3), el Cliente puede utilizar los servicios del Portal -y, por lo tanto, comprar las ideaShopping- solo si es mayor de edad y en calidad de consumidor.

## **6. DERECHO DE DESISTIMIENTO RELACIONADO CON LA COMPRA DE IDEASHOPPING**

- 6.1. El Cliente tiene derecho a rescindir el contrato de venta de ideaShopping, sin penalización alguna y sin especificar el motivo (el llamado "derecho de desistimiento"), en un plazo de 14 días desde la fecha de compra de la ideaShopping (es decir, desde el día de realización del Pedido de ideaShopping).
- 6.2. Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente debe informar a Amilon de su decisión mediante una declaración expresa, p. ej. mediante carta enviada por correo, correo electrónico certificado o utilizando el formulario correspondiente disponible haciendo clic en el botón "Formulario de desistimiento" insertado en el pie de página del Portal.
- 6.3. Para cumplir el citado plazo, basta con que el Cliente envíe dicha declaración antes de que venza el plazo.
- 6.4. Si el Cliente rescinde el contrato, se le reembolsará el importe pagado por el mismo medio de pago utilizado para la transacción y se cancelará la ideaShopping en cuestión. No se le cobrará ningún coste al Cliente.

## **7. OBLIGACIONES DE AMILON Y RESPONSABILIDADES RELACIONADAS**

- 7.1. Amilon se compromete a
- I. permitir la compra de Tarjetas Regalo o de ideaShopping como se describe, respectivamente, en el art.3 y en el art. 5;
  - II. permitir la descarga de la Tarjeta Regalo en el Sitio de Descarga, garantizando la asistencia necesaria a través del canal dedicado disponible en el mismo;
  - III. permitir el uso de ideaShopping, tal como se rige en el Portal de Términos y Condiciones.
- 7.2. El Cliente reconoce que la Tarjeta Regalo solicitada podría no estar disponible por un corto periodo de tiempo (en la fase de descarga), dado que el Portal, así como el Sitio de Descarga, pueden ser visitados por muchos usuarios a la vez que podrían realizar un Pedido de Tarjeta Regalo simultáneamente / intentar descargar la misma Tarjeta Regalo. En este caso, el Cliente o el Beneficiario podrá introducir su dirección de correo electrónico para que Amilon le informe en cuanto la Tarjeta Regalo vuelva a estar disponible (o, en su defecto, ofrecer Tarjetas Regalo sustitutivas), sin perjuicio del derecho del Cliente a rescindir el contrato, de conformidad con el art. 1456 del código civil italiano y solicitar la devolución del valor gastado (reactivación de la

ideaShopping usada y, en caso de pago con tarjeta de crédito, reembolso del importe pagado), sin perjuicio del derecho a la indemnización por los daños sufridos.

7.3 Amilon no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios atribuibles a causa de fuerza mayor o circunstancias imprevistas, incluso cuando dependan del mal funcionamiento y perjuicios de Internet.

## **8. DEBERES DEL CLIENTE Y OTROS RECONOCIMIENTOS POR PARTE DE ESTE**

8.1 El Cliente se compromete a utilizar el servicio de venta proporcionado por Amilon de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones de Venta y en pleno cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables, absteniéndose así de cualquier conducta ilícita o perjudicial para Amilon o terceros (a modo de ejemplo, realizar acciones que puedan comprometer la seguridad de los sistemas y/o equipos de Amilon y/o de terceros, proporcionar datos de terceros *sin título*, utilizar ilícitamente las tarjetas de crédito de otras personas para realizar la compra, revender las Tarjetas Regalo).

8.2 Si decide poner a disposición de un Beneficiario la Tarjeta Regalo o la ideaShopping adquirida, **el Cliente:**

- **garantiza tener derecho a facilitar a Amilon los datos personales de este y se compromete a mantener indemne a Amilon frente a cualquier objeción o reclamación por parte de dicho Beneficiario en relación con el tratamiento de sus datos realizado por Amilon;**
- poner a disposición del Beneficiario tanto estas Condiciones de Venta como la política de privacidad de Amilon (disponible aquí: <https://idea-shopping.com//Privacy>); en todo caso, esta documentación legal será proporcionada por Amilon en el Correo Electrónico de Confirmación de la Tarjeta Regalo y en el Correo Electrónico de Confirmación de ideaShopping.

8.3 **El Cliente, así como el Beneficiario, está obligado a guardar el Correo Electrónico de Confirmación de Tarjeta Regalo o el Correo Electrónico de Confirmación de ideaShopping - ya que contienen respectivamente (i) las herramientas que permiten la descarga de la Tarjeta Regalo adquirida y (ii) la ideaShopping objeto de compra- con la máxima diligencia y para mantener la confidencialidad del PIN de Descarga (y, una vez obtenida, la Tarjeta Regalo) o la ideaShopping para evitar su uso por parte de terceros no autorizados, minimizando los riesgos de divulgación, manipulación, robo, duplicación, interceptación de los mismos. Por lo tanto, el Cliente reconoce que Amilon, desde el momento de recepción del Correo Electrónico de Tarjeta Regalo y la entrega de la Tarjeta Regalo, así como la recepción del Correo Electrónico de Confirmación de ideaShopping, no se hace responsable del robo, la pérdida o el uso indebido del PIN de Descarga, la Tarjeta Regalo o la ideaShopping y que, por consiguiente, ante tales hipótesis, Amilon no suministra PIN de Descarga / Tarjeta Regalo / ideaShopping de sustitución ni reembolsa ninguna compensación (incluso proporcionando la ideaShopping).**

8.4 Como se indica en el Portal de Términos y Condiciones, el Cliente reconoce que **las características de las Tarjetas Regalo y las condiciones de uso relativas son decididas por los Comerciantes de referencia** y así transmitidas por estos últimos a Amilon, que se limita a publicarlas en el Portal para ponerlas a disposición de los Clientes, en virtud de los acuerdos con los propios Comerciantes, quienes asumen toda la responsabilidad al respecto. Por tanto, considerando que la Tarjeta Regalo es un título de legitimación para la obtención de una **prestación por parte del Comerciante** que lo emite, **Amilon no se hace responsable de cualquier discrepancia o no conformidad de las características y/o condiciones de uso antes mencionadas.**

8.5 El Cliente también reconoce que —siempre teniendo en cuenta la naturaleza de la Tarjeta Regalo, como título de legitimación para la obtención de servicios prestados por terceros, es decir, los Comerciantes— **la sociedad Amilon queda liberada de cualquier obligación para con ella con la entrega de la Tarjeta Regalo, ya que no puede, desde ese momento, ser responsable por hechos imputables exclusivamente al Comerciante**, como, solo a modo de ejemplo, la imposibilidad de usar la Tarjeta Regalo debido al bloqueo de los sistemas utilizados en las tiendas del Comerciante (p. ej., por violación de datos o mal funcionamiento), por quiebra o cese de actividad del Comerciante o por la venta de productos/servicios no conformes.

## **9. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN DEL CLIENTE, FORMAS DE PROTECCIÓN DE AMILON**

9.1 En caso de incumplimiento de lo establecido en los artículos 6.1, 6.2 y 6.3, el Cliente seguirá siendo el único responsable, **con indemnización expresa a Amilon en relación con cualquier reclamación de terceros por dicho incumplimiento**. Queda entendido que en este caso Amilon podrá emprender, a su discreción y sin necesidad de notificación, cualquier acción que considere necesaria para proteger sus intereses, incluida la cancelación de un Pedido de ideaShopping/Pedido de Tarjeta Regalo, sin perjuicio de cualquier recurso previsto por la ley, como el derecho a rescindir el contrato de conformidad con el art. 1456 del código civil italiano (mediante simple comunicación escrita al Usuario) y/o para solicitar la indemnización del daño sufrido.

## **10. PRIVACIDAD**

- 10.1 Amilon procesa los datos personales del Cliente en su calidad de titular de conformidad con la legislación sobre privacidad, incluido el RGPD y el decreto legislativo 196/2003 y modificaciones y adiciones sucesivas, y en cumplimiento de lo indicado en la política de privacidad proporcionada durante el registro o acceso en modo "invitado" (y disponible en el pie de página del Portal).

## **11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 11.1 El contrato entre las Partes está regulado y debe interpretarse de conformidad con la ley italiana, sin perjuicio de la aplicabilidad de las normas imperativas de la legislación del país en el que el Cliente, como consumidor, tiene su residencia.
- 11.2 En caso de litigios entre las Partes, el Cliente tiene derecho a acceder a la plataforma europea de resolución de litigios en línea, desarrollada y gestionada por la Comisión Europea, de conformidad con la Directiva 2013/11/UE y el Reglamento (UE) 2013/524, para facilitar la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de compraventa o de servicios en línea entre un consumidor residente en la Unión Europea y un profesional establecido en la Unión Europea mediante la intervención de un organismo ADR ("resolución alternativa de litigios") participante, que se puede seleccionar de una lista allí disponible. Para más información sobre esta plataforma o para iniciar, a través de esta, un procedimiento de resolución alternativa de un litigio relacionado con el contrato, el Cliente puede acceder al siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr> (la dirección de correo electrónico certificado de Amilon que se indicará se especifica en el art.2.1 , letra b).
- 11.3 Para todos los litigios relativos al contrato entre las Partes, el Cliente podrá actuar ante el juez del lugar de residencia o domicilio.

## **12. PUESTA A DISPOSICIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL**

- 12.1 Las Condiciones de Venta siempre se pueden consultar a través del pie de página del Sitio, además de estar disponibles para el Cliente durante la fase de finalización del Pedido de Tarjeta Regalo / Pedido de ideaShopping.
- 12.2 Este documento está redactado en italiano e inglés.