

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - REGISTRO Y USO DEL PORTAL DE IDEA-SHOPPING

### **1. OBJETO**

- 1.1. Estas condiciones generales de contratación regulan el registro y acceso al Portal, así como el uso de los servicios relacionados ("**Términos y Condiciones**").
- 1.2. Los Términos y Condiciones también vinculan a los Usuarios que, aunque no sean Usuarios Registrados o Usuarios Invitados, navegan por el Portal.
- 1.3. La compra de Tarjetas Regalo, así como las ideaShopping, se rige por las condiciones generales de venta disponibles en la URL <https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/sale-conditions.pdf> ("**Condiciones de Venta**").

### **2. DEFINICIONES**

- 2.1. Además de las definiciones indicadas anteriormente y en los siguientes Términos y Condiciones, los términos que se indican a continuación, cuando se usen con una letra mayúscula en lo sucesivo, tendrán los siguientes significados, entendiéndose que los términos en singular incluyen los plurales y viceversa:
  - a) "**Cuenta**": el área reservada del Cliente Registrado;
  - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., C.F. y número de IVA 05921090964, con domicilio social en via Battaglia n. 12, 20127 - Milán, correo electrónico certificado [amministrazione@pec.amilon.it](mailto:amministrazione@pec.amilon.it), (puede encontrar más información en el pie de página del Portal), que ha realizado y pone a disposición el Portal;
  - c) "**Tarjeta Regalo**": documento emitido por entidades que ofrecen bienes/servicios al público ("**Comerciante**") en el que se incorpora, por un lado, el derecho del titular a obtener del Comerciante (asociados o franquiciados que forman parte de la red del Comerciante) bienes o servicios dentro del límite del valor nominal indicado en el propio documento y bajo las condiciones de uso indicadas en el mismo; por otro, la correspondiente obligación del Comerciante (o de los sujetos indicados anteriormente) de aceptarlo en lugar de dinero para la compra de tales bienes o servicios en sus puntos de venta;
  - d) "**ideaShopping**": el cupón digital emitido por Amilon –identificado mediante el código correspondiente ("código de compra"; en adelante, "**Código**") y dotado de un determinado valor nominal en €– que puede gastarse exclusivamente en el Portal para la compra de determinadas Tarjetas Regalo, como se ilustra en el art. 8.2;
  - e) "**Política de Privacidad**": documento que contiene la información que Amilon debe proporcionar como responsable del tratamiento de conformidad con el art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679 ("**RGPD**");
  - f) "**Partes**": Amilon y Usuario conjuntamente;
  - g) "**Portal**": el portal de comercio electrónico [www.idea-shopping.com](http://www.idea-shopping.com) de Amilon donde el Usuario puede utilizar servicios indicados en el art. 8, en concreto comprar Tarjetas Regalo de Amilon gastando la ideaShopping.
  - h) "**Usuario Registrado**": la persona registrada como se indica en el art. 3.1.
  - i) "**Usuario Invitado**": la persona que accede al Portal en la forma prevista en el art. 3.4 sin registrarse en el mismo;
  - j) "**Usuario**": la persona que utiliza el Portal.

### **3. MODALIDAD DE REGISTRO Y ACCESO AL PORTAL**

- 3.1. Para registrarse en el Portal, debe:
  - 1) leer la Política de Privacidad;
  - 2) proporcionar los datos solicitados en el formulario correspondiente: introduciendo una dirección de correo electrónico personal y eligiendo una contraseña de acuerdo con lo dispuesto en el art.5.1 , que constituirán las credenciales para la autenticación en el Portal de conformidad con el art.3.3 ("**Credenciales**") – o iniciar sesión a través de su cuenta de Facebook o Google. En este caso, los datos del Usuario necesarios para el registro serán transmitidos a Amilon por estos sujetos, como se indica en la Política de Privacidad, y el Usuario Registrado de esta forma accederá al Portal con sus credenciales del proveedor de referencia;
  - 3) confirmar su identidad introduciendo el código de seguridad correspondiente enviado a su número de teléfono móvil.
  - 4) declarar que ha leído y acepta los Términos y Condiciones, marcando las casillas correspondientes.
- 3.2. Antes de continuar con el registro, es posible dar su consentimiento para el tratamiento de los datos con fines de marketing de perfiles, como se ilustra en la Política de Privacidad (párrafo 4, letra e.).

3.3 Para utilizar los servicios descritos en el art.7 , el Usuario Registrado deberá autenticarse en el Portal introduciendo las Credenciales creadas durante el registro.

3.4 Para utilizar los servicios descritos en el art.7 , el Usuario Invitado deberá:

1. introducir (i) el Código, (ii) su número de teléfono móvil y (iii) el código de seguridad enviado a ese número de teléfono.
2. antes de hacer clic en el botón "enviar el código de seguridad" para completar la operación, declarar que ha consultado la Política de Privacidad y que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones, marcando la casilla correspondiente.

El dato identificativo del perfil del Usuario Invitado es su número de teléfono móvil ("**Perfil de Invitado**").

#### **4. CELEBRACIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO Y DERECHO DE DESISTIMIENTO**

4.1. El contrato tiene una duración indefinida.

4.2. El Usuario Registrado y el Usuario Invitado podrán rescindir el contrato en cualquier momento y solicitar la cancelación, respectivamente, de su Cuenta o de su Perfil de Invitado enviando un correo a la dirección [privacy@amilon.eu](mailto:privacy@amilon.eu) de Amilon, que lo borrará.

#### **5. USO DE CREDENCIALES Y RESPONSABILIDADES CORRESPONDIENTES DEL USUARIO REGISTRADO**

5.1 **El Usuario Registrado está obligado a elegir una contraseña suficientemente segura** —que debe estar compuesta por al menos 8 caracteres y debe contener al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter no alfanumérico (por ejemplo \_ , !, \$, #, %)— **y a cambiarla periódicamente** como mínimo una vez cada 90 días, también a los efectos contemplados en el párrafo siguiente.

5.2 Las Credenciales son estrictamente personales (p. ej., referidas exclusivamente al Usuario registrado) y no pueden ser cedidas por este a terceros. **El Usuario Registrado está obligado a guardar las Credenciales con la máxima diligencia y a mantenerlas confidenciales para evitar su uso por parte de terceros no autorizados**, minimizando los riesgos de divulgación, detección, manipulación, robo, duplicación, interceptación de las mismas.

5.3 Si el Usuario Registrado tiene conocimiento de un acceso no autorizado y/o nota anomalías, está obligado a notificar de inmediato a Amilon y a cambiar inmediatamente la contraseña, a menos que Amilon le proporcione instrucciones específicas.

5.4 Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, en caso de pérdida de Credenciales, el Usuario Registrado podrá recuperarlas siguiendo las instrucciones proporcionadas durante la autenticación. Las Credenciales se pueden cambiar haciendo clic en el enlace correspondiente en su Cuenta.

5.5 **El Usuario Registrado será responsable de cualquier uso de las Credenciales y el consiguiente acceso al Portal y uso de los servicios relacionados, incluso cuando sea realizado por personas no autorizadas, así como de cualquier daño causado a Amilon y/o a terceros, en caso de incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 6.1 ,6.2 y 6.3 , comprometiéndose desde ahora a indemnizar y eximir de responsabilidad a Amilon de todas y cada una de las reclamaciones, incluida la indemnización por daños y perjuicios, derivadas, directa o indirectamente, del mencionado uso o abuso.**

#### **6. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

6.1. El Usuario declara:

- i. **ser mayor de edad;**
- ii. **actuar con fines ajenos a la actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional realizada y, por tanto, como "consumidor" de conformidad con la legislación sobre consumo, incluido el Decreto Legislativo 206/2005.**

6.2. Se entiende que si el Usuario no cumple con una o más de las condiciones señaladas en el párrafo anterior y/o proporciona datos personales falsos, desactualizados e incompletos, de acuerdo con la apreciación discrecional de Amilon, esta se reserva el derecho de impedir al Usuario el acceso al Portal, desactivando y/o eliminando la Cuenta o el Perfil de Invitado, sin perjuicio del derecho de Amilon a cualquier recurso adicional previsto en la ley para su propia protección.

6.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. anterior.5 y el siguiente art.9, el Usuario se compromete a utilizar el Portal de conformidad con lo dispuesto en los Términos y Condiciones y en pleno cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables, absteniéndose así de cualquier conducta ilícita o perjudicial para Amilon o terceros (a modo de ejemplo, realizar acciones que puedan comprometer la seguridad de los sistemas y/o equipos de Amilon y/o de terceros, permitir accesos no autorizados, proporcionar datos falsos durante el registro/acceso).

6.4. El Usuario reconoce que la ideaShopping es emitida por Amilon "al portador" (es decir, no es nominativa), por lo que puede ser utilizada por cualquiera que la posea (basta con tener el Código de referencia) y **se compromete a proteger el Código**

adecuadamente. Por lo tanto, el Cliente reconoce que Amilon no se hace responsable del robo, la pérdida o el uso indebido de ideaShopping (incluido su Código) y que, por consiguiente, en caso de tales hipótesis, Amilon no proporciona ideaShopping sustitutivas ni reembolsa ningún importe.

- 6.5. El Usuario Registrado se compromete a mantener actualizados sus datos, modificándolos en la Cuenta.
- 6.6. Cuando el Usuario facilite datos personales de terceros, garantiza tener derecho a hacerlo y se compromete a mantener indemne a Amilon frente a cualquier objeción o reclamación por parte de dichos terceros en relación con el tratamiento de sus datos realizado por Amilon.
- 6.7. El Usuario tiene prohibido realizar cualquier actividad de minería de datos (p. ej. scraping) o utilizar técnicas similares de extracción automática de datos para sustraer los contenidos del Portal, sin la autorización previa y por escrito de Amilon, a reserva de la acción automática de las "spider" de los motores de búsqueda generalistas (p. ej. Google). El Usuario, aun sin utilizar técnicas automáticas de extracción de datos, no puede crear ni publicar su propia base de datos que reproduzca los contenidos del Portal sin la autorización previa y por escrito de Amilon.

## **7. SERVICIOS QUE OFRECE AMILON Y RECONOCIMIENTOS DEL USUARIO**

- 7.1. El titular de una o más ideaShopping puede gastarla(s) en el Portal con el fin de comprar Tarjetas Regalo, tras el registro o el Acceso de Invitado.
- 7.2. El Usuario reconoce y acepta que:
  1. el catálogo de Tarjetas Regalo disponibles depende del tipo de ideaShopping: "ideaShopping rossa", "Fringe Benefit Card", "IS for You", "Buoni Benzina Card", "Zucchetti Card" y "Spesa Card", tal como se resume en la página dedicada del Portal disponible en la URL [idea-shopping.com/cosa-e-ideashopping](http://idea-shopping.com/cosa-e-ideashopping). Para comprobar qué Tarjetas Regalo se pueden comprar gracias a una ideaShopping específica, el Usuario puede seleccionar la Tarjeta Regalo de su interés del catálogo (disponible aquí: [idea-shopping.com/catalogo](http://idea-shopping.com/catalogo)) y visualizar la página descriptiva de la misma ideaShopping con la que se puede obtener;
  2. la ideaShopping no se puede monetizar, es decir, no da derecho a reembolsos de dinero por parte de Amilon ni se puede canjear por dinero en efectivo;
  3. la ideaShopping tiene una duración de 6 meses desde su emisión, especificada en el cupón digital correspondiente y en la Cuenta o Perfil de Invitado y, por consiguiente, transcurrido este periodo de validez, la ideaShopping ya no se podrá gastar.
- 7.3. Una vez que se haya completado el registro y que el Usuario Registrado haya introducido al menos un Código, Amilon creará automáticamente un monedero digital vinculado a la Cuenta en la que se cargarán sus ideaShopping. El Usuario Invitado podrá visualizar en el Perfil de Invitado, una vez introducido su Código, la información relativa al mismo (valor disponible y las Tarjetas Regalo adquiridas).
- 7.4. Si el valor de la(s) ideaShopping en su monedero no fuera suficiente, el Usuario Registrado podrá pagar la diferencia adeudada utilizando su tarjeta de crédito. Las modalidades de compra de las Tarjetas Regalo se rigen por las Condiciones de Venta.
- 7.5. El Usuario, aunque no sea Usuario Registrado o Usuario Invitado, puede consultar el catálogo de Tarjetas Regalo (Comerciante y valores disponibles, características, etc.), así como comprar las ideaShopping, eligiendo entre los tipos indicados en el art.8.2 ; esta compra se rige por las Condiciones de Venta (ver en particular el artículo 5).
- 7.6. Amilon también pone a disposición del Usuario un "chat bot" (chat automatizado) para la gestión de cualquier solicitud de soporte. Todo ello sin perjuicio del derecho del Usuario a ponerse en contacto con Amilon en los puntos de contacto indicados en el art.2.1 , letra b) y en el pie de página del Portal.
- 7.7. El Usuario reconoce que podrá visualizar anuncios de terceros en el Portal.

## **8. OBLIGACIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE AMILON**

- 8.1. Amilon se compromete a poner a disposición el Portal y los servicios correspondientes de conformidad con el Contrato y la legislación vigente.
- 8.2. El Usuario reconoce y acepta que el uso del Portal puede ser objeto de suspensión o interrupción, total o parcial, por causas ajenas a Amilon —tales como, a modo de ejemplo, ralentización, congestión y/o sobrecarga del sistema, de la red de acceso a Internet, manipulaciones o intervenciones ilícitas por parte de terceros— sin que ello implique responsabilidad alguna por parte de Amilon, ni que se deba nada al Usuario.
- 8.3. **El Usuario también reconoce que la prestación de los servicios del Portal podrá ser suspendida —incluso sin previo aviso si fuera necesario— con el fin de garantizar tanto las intervenciones de mantenimiento correctivo, destinadas a subsanar averías,**

fallos, defectos, mal funcionamiento (bugs) del Portal; **que las de mantenimiento evolutivo**, destinadas a mejorar su funcionamiento y usabilidad, añadiendo nuevas funciones, adaptándolas a la evolución normativa y al contexto de referencia (actualización), **así como en caso de emergencias o amenazas para la seguridad**, sin perjuicio de que Amilon se encargará, en cualquier caso, de restablecer la funcionalidad del Portal a la mayor brevedad, para minimizar el riesgo de molestias de cualquier tipo.

8.4 **Amilon no asume ninguna responsabilidad por el uso abusivo, indebido, imprudente, inexacto, inadecuado de las Credenciales, considerando también las obligaciones de conservación y el uso estrictamente personal de las Credenciales de conformidad con el art.5.2 .**

8.5 El Portal puede contener enlaces a sitios web gestionados por terceros (en adelante, " **Sitios Vinculados** "), también a través de los anuncios de conformidad con el art.7.8 . Amilon no controla los Sitios Vinculados y no es responsable de su contenido. La inserción de dichos enlaces por parte de Amilon no implica el reconocimiento de ninguno de los Sitios Vinculados de referencia ni ningún tipo de asociación con sus titulares/gestores.

8.6 El Usuario reconoce que **las características de las Tarjetas Regalo y las condiciones de uso relativas son decididas por los Comerciantes de referencia** y así transmitidas por estos últimos a Amilon, que se limita a publicarlas en el Portal para ponerlas a disposición de los Usuarios, en virtud de los acuerdos con los propios Comerciantes, quienes asumen toda la responsabilidad al respecto. Por tanto, considerando que la Tarjeta Regalo es un título de legitimación para la obtención de una **prestación por parte del Comerciante** que lo emite, **Amilon no se hace responsable de cualquier discrepancia o no conformidad de las características y/o condiciones de uso antes mencionadas**. Tal como se señala en las Condiciones de Venta, es obligación del Usuario verificar adecuadamente estas condiciones de uso antes de proceder con la compra.

## 9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9.1 El Usuario reconoce y acepta que:

- todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al Portal y sus servicios y funciones son titularidad de Amilon, los referidos a los logos, marcas y cualquier signo distintivo y material relativo a las Tarjetas Regalo son titularidad de los respectivos Comerciantes (en adelante, tanto en relación con Amilon como con los Comerciantes, el "**Material**");
- solo se le permite navegar por el Portal, ver el Material y utilizar los servicios especificados anteriormente, quedando prohibida la reproducción y/o reutilización, total o parcial, en cualquier forma, incluso a través de enlaces (p. ej. framing o in-line linking), del Portal y del Material, sin el consentimiento expreso y por escrito de Amilon, sin perjuicio de lo dispuesto en el art.6.7 ;
- el incumplimiento por parte de Amilon de ejercer el derecho a actuar o cualquier forma de tolerancia del mismo en relación con cualquier conducta contraria a este artículo, así como a la ley sobre propiedad intelectual e industrial, no representan una renuncia a actuar para proteger la posición de Amilon y/o de los Comerciantes.

## 10. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN DEL USUARIO, FORMAS DE PROTECCIÓN DE AMILON

10.1 En caso de incumplimiento de lo establecido en los artículos5 ,6 y9, el Usuario seguirá siendo el único responsable, **con indemnización expresa a Amilon y a los titulares de los derechos, incluidos los Comerciantes, en relación con cualquier reclamación de terceros por dicho incumplimiento**. Se entiende que en este caso Amilon podrá emprender, a su discreción y sin necesidad de notificación, cualquier acción que considere necesaria para proteger sus intereses, incluido el bloqueo del acceso al Portal y la cancelación de la Cuenta o el Perfil de Invitado, sin perjuicio de cualquier recurso previsto por la ley, como el derecho a rescindir el contrato de conformidad con el art. 1456 del código civil italiano (mediante simple comunicación escrita al Usuario) y/o para solicitar la indemnización de los daños sufridos.

## 11. PRIVACIDAD

11.1 Amilon procesa los datos personales del Usuario en su calidad de titular de conformidad con la legislación sobre privacidad, incluido el RGPD y el decreto legislativo 196/2003 y modificaciones y adiciones sucesivas, y en cumplimiento de lo indicado en la Política de Privacidad y la política de privacidad de cookies del Portal (cuyo enlace está integrado en el pie de página del Portal).

11.2 Existe un apartado en la Cuenta donde el Usuario Registrado puede modificar la elección realizada para que Amilon lleve a cabo actividades de marketing de perfiles.

## 12. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- 12.1 **Amilon se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento**, lo cual se informará debidamente a los Usuarios, sin perjuicio del derecho de estos, de conformidad con el art.4.2 anterior, a rescindir el contrato.

### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 13.1 El contrato entre las Partes está regulado y debe interpretarse de conformidad con la ley italiana, sin perjuicio de la aplicabilidad de las normas imperativas de la legislación del país en el que el Usuario, como consumidor, tiene su residencia/domicilio.
- 13.2 En caso de litigios entre las Partes, el Cliente tiene derecho a acceder a la plataforma europea de resolución de litigios en línea, desarrollada y gestionada por la Comisión Europea, de conformidad con la Directiva 2013/11/UE y el Reglamento (UE) 2013/524, para facilitar la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de compraventa o de servicios en línea entre un consumidor residente en la Unión Europea y un profesional establecido en la Unión Europea mediante la intervención de un organismo ADR ("resolución alternativa de litigios") participante, que se puede seleccionar de una lista disponible. Para más información sobre esta plataforma o para iniciar, a través de esta, un procedimiento de resolución alternativa de un litigio relacionado con el contrato, el Usuario puede acceder al siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.3 Para todas las disputas relacionadas con el contrato entre las Partes, el Cliente podrá actuar ante el juez del lugar de residencia o domicilio.

### **14. PUESTA A DISPOSICIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL**

- 14.1 Estas condiciones generales de contratación, así como la Política de Privacidad, podrán ser consultadas siempre a través del pie de página del Portal, además de estar puestas a disposición del Usuario en el momento de su registro o Acceso de Invitado.
- 14.2 La documentación legal está redactada en italiano e inglés.