

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN – REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DES IDEA-SHOPPING-PORTALS

### 1. OBJEKT

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Registrierung und den Zugang zum Portal sowie die Nutzung der damit verbundenen Dienste ("AGB").
- 1.2. Die AGB binden auch Benutzer, die, auch wenn sie keine registrierten Benutzer oder Gastbenutzer sind, das Portal durchsuchen.
- 1.3. Der Kauf von Geschenkkarten sowie von ideaShopping unterliegt den allgemeinen Verkaufsbedingungen, die unter URL <https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/sale-conditions.pdf> ("**Verkaufsbedingungen**") verfügbar sind.

### 2. DEFINITIONEN

- 2.1. Zusätzlich zu den Definitionen oben und im Folgenden in den AGB haben die folgenden Begriffe, wenn sie unten mit einem Großbuchstaben verwendet werden, die folgenden Bedeutungen, wobei davon ausgegangen wird, dass Begriffe im Singular den Plural einschließen und umgekehrt:
  - a) "**Konto**": der reservierte Bereich des registrierten Nutzers;
  - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Steuernummer und USt-05921090964, mit Sitz in Via Battaglia n. 12, 20127 - Mailand, PEC [amministrazione@pec.amilon.it](mailto:amministrazione@pec.amilon.it) (weitere Informationen finden Sie in der Fußzeile des Portals), die das Portal erstellt hat und zur Verfügung stellt;
  - c) "**Geschenkkarte**": Dokument, das von Personen ausgestellt wird, die Waren / **Dienstleistungen der Öffentlichkeit anbieten ("Händler")**, in dem einerseits das Recht des Inhabers enthalten ist, vom Händler (oder von verbundenen Parteien oder Franchisenehmern, die zum Netzwerk des Händlers gehören) Waren oder Dienstleistungen innerhalb der Grenze des auf dem Dokument selbst angegebenen Nennwerts und unter den darin angegebenen Nutzungsbedingungen zu erhalten, andererseits die entsprechende Verpflichtung des Händlers (oder der oben genannten Subjekte), sie anstelle von Geld für den Kauf solcher Waren oder Dienstleistungen an ihren Verkaufsstellen anzunehmen;
  - d) "**ideaShopping**": der von Amilon ausgestellte digitale Gutschein – identifiziert durch einen bestimmten Code ("Einkaufscodes"; im Folgenden "**Code**") und mit einem bestimmten Nennwert in € ausgestattet - der ausschließlich auf dem Portal für den Kauf bestimmter Geschenkkarten ausgegeben werden kann, wie in Art. 8.2;
  - e) "**Datenschutzerklärung**": Dokument mit den Informationen, die Amilon als Datenverantwortlicher gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 ("**DSGVO**");
  - f) "**Parteien**": Amilon und der Nutzer gemeinsam;
  - g) "**Portale**": Das E-Commerce-Portal [www.idea-shopping.com](http://www.idea-shopping.com) von Amilon, wo der Nutzer die in Art. 8, insbesondere Geschenkkarte von Amilon kaufen, die die Idee ausgibtEinkaufen.
  - h) "**Registrierter Benutzer**": der registrierte Subjekt im Sinne von Art. 3.1.
  - i) "**Gastnutzer**": die Person, die auf das Portal in der in Art. 3.4 ohne Registrierung bei derselben;
  - j) "**Benutzer**": die Person, die das Portal nutzt.

### 3. SO REGISTRIEREN SIE SICH UND GREIFEN AUF DAS PORTAL ZU

- 3.1. Um sich auf dem Portal zu registrieren, müssen Sie:
  - 1) Lesen Sie die Datenschutzerklärung;
  - 2) Geben Sie die angeforderten Daten in der entsprechenden Form an – durch Eingabe einer persönlichen E-Mail-Adresse und Wahl eines Passworts in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Art. 5.1, die die Zugangsdaten für die Authentifizierung beim Portal gemäß Art. 3.3 ("**Beglaubigungsschreiben**") – oder loggen Sie sich über Ihr Facebook- oder Google-Konto ein. In diesem Fall werden die für die Registrierung erforderlichen Daten des Nutzers von diesen Personen an Amilon übermittelt, wie in der Datenschutzerklärung besser angegeben, und der registrierte Nutzer greift auf diese Weise mit seinen Zugangsdaten des Referenzanbieters auf das Portal zu;
  - 3) Bestätigen Sie Ihre Identität, indem Sie den Sicherheitscode eingeben, den Sie auf Ihrer Mobiltelefonnummer erhalten haben.
  - 4) erklären Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und akzeptieren, indem Sie die entsprechenden Kästchen ankreuzen.
- 3.2. Bevor Sie mit der Registrierung fortfahren, können Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung von Daten für profilierte Marketingzwecke geben, wie in der Datenschutzerklärung (Art. 4, Buchstabe e) dargestellt.

- 3.3 Um die in Art. 7 muss sich der registrierte Benutzer auf dem Portal authentifizieren, indem er die bei der Registrierung erstellten Anmeldeinformationen eingibt.
- 3.4 Um die in Art. 7 muss der Gastbenutzer:
1. Geben Sie (i) den Code, (ii) Ihre Mobiltelefonnummer und (iii) den Sicherheitscode ein, der an diese Telefonnummer gesendet wurde.
  2. Bevor Sie auf die Schaltfläche "Sicherheitscode senden" klicken, um den Vorgang abzuschließen, erklären Sie, dass Sie die Datenschutzrichtlinie gelesen und die AGB gelesen und akzeptiert haben, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen.

Die Identifikationsdaten des Profils des Gastnutzers sind seine Mobiltelefonnummer ("Gastprofil").

#### **4. VERTRAGSSCHLUSS UND -DAUER UND WIDERRUFSRECHT**

- 4.1. Der Vertrag hat eine Laufzeit auf unbestimmte Zeit.
- 4.2. Der registrierte Nutzer und der Gastnutzer können jederzeit vom Vertrag zurücktreten und die Löschung ihres Kontos bzw. ihres Gästeprofiles verlangen, indem sie sich an [privacy@amilon.eu](mailto:privacy@amilon.eu) wenden, der es löschen wird.

#### **5. VERWENDUNG VON ANMELDEINFORMATIONEN UND DAMIT VERBUNDENE VERANTWORTLICHKEITEN DES REGISTRIERTEN BENUTZERS**

- 5.1 **Der registrierte Benutzer ist verpflichtet, ein ausreichend sicheres Passwort zu wählen**, das aus mindestens 8 Zeichen bestehen und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, ein numerisches Zeichen und mindestens ein nicht-alphanumerisches Zeichen (z. B. \_, !, \$, #, %) enthalten muss, und **es regelmäßig**, mindestens einmal alle 90 Tage, auch für die im folgenden Absatz genannten Zwecke zu ändern.
- 5.2 Die Zugangsdaten sind streng persönlich (d.h. sie beziehen sich ausschließlich auf den registrierten Nutzer) und können dadurch nicht an Dritte weitergegeben werden. **Der registrierte Benutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten mit größter Sorgfalt aufzubewahren und vertraulich zu behandeln, um die Verwendung durch unbefugte Dritte zu verhindern und** das Risiko der Offenlegung, Entdeckung, Manipulation, des Diebstahls, der Vervielfältigung und des Abfangens derselben zu minimieren.
- 5.3 Wenn der registrierte Nutzer Kenntnis von einem unbefugten Zugriff erlangt und/oder Anomalien bemerkt, ist er verpflichtet, Amilon unverzüglich zu benachrichtigen und das Passwort unverzüglich zu ändern, es sei denn, Amilon erteilt besondere Anweisungen.
- 5.4 Unbeschadet der Bestimmungen des vorstehenden Absatzes kann der registrierte Benutzer im Falle eines Verlusts der Anmeldeinformationen diese wiederherstellen, indem er den Anweisungen bei der Authentifizierung folgt. Die Zugangsdaten können geändert werden, indem Sie auf den entsprechenden Link in Ihrem Konto klicken.
- 5.5 **Der registrierte Benutzer ist verantwortlich für jede Nutzung der Zugangsdaten und den daraus resultierenden Zugriff auf das Portal und die Nutzung der damit verbundenen Dienste, auch wenn sie von Unbefugten durchgeführt wird, sowie für alle Schäden, die Amilon und / oder Dritten durch die Nichteinhaltung der Bestimmungen der Artikel entstehen. 6.1, 6.2 und 6.3 und verpflichtet sich, Amilon von jeglichen Ansprüchen, einschließlich Schäden, freizustellen und schadlos zu halten, die sich direkt oder indirekt aus der vorgenannten Nutzung oder dem Missbrauch ergeben.**

#### **6. IHRE ZUSICHERUNGEN, GARANTIE UND VERPFLICHTUNGEN**

- 6.1. **Der Nutzer erklärt:**
- i. **volljährig sein;**
  - ii. **zu Zwecken handeln, die nicht mit einer unternehmerischen, kommerziellen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen, und daher als "Verbraucher" im Sinne der Verbrauchsvorschriften, einschließlich D. LGS. 206/2005.**
- 6.2. Es wird davon ausgegangen, dass, wenn der Nutzer eine oder mehrere der im vorstehenden Absatz genannten Bedingungen nicht erfüllt und/oder falsche, veraltete oder unvollständige personenbezogene Daten angibt, sich Amilon das Recht vorbehält, den Nutzer am Zugriff auf das Portal zu hindern, indem das Konto oder das Gästeprofil deaktiviert und/oder gelöscht wird, unbeschadet des Rechts von Amilon, auf weitere gesetzlich zu seinem Schutz vorgesehene Rechtsmittel zurückzugreifen.
- 6.3. Unbeschadet der Bestimmungen des Art. 5 und der nachfolgende Art. 9 verpflichtet sich der Nutzer, das Portal in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der AGB zu nutzen und in voller Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften und unterlassen somit jegliches illegale Verhalten oder anderweitige Beeinträchtigung von Amilon oder Dritten (z.

B. durch Verhaltensweisen, die die Sicherheit der Systeme und/oder Geräte von Amilon und/oder Dritter gefährden, unbefugten Zugriff ermöglichen, unwahre Daten bei der Registrierung/beim Zugriff angeben können).

- 6.4. Der Nutzer erkennt an, dass ideaShopping vom "Inhaber" von Amilon ausgestellt wird (d.h. er ist nicht namentlich) und kann daher von jedem verwendet werden, der in seinen Besitz gelangt (es reicht aus, den Referenzcode zu haben) und verpflichtet sich, **den Code angemessen zu schützen. Der Kunde erkennt daher an, dass Amilon nicht für den Diebstahl, den Verlust oder die unsachgemäße Verwendung von ideaShopping (einschließlich seines Codes) verantwortlich gemacht werden kann und dass Amilon folglich im Falle solcher Hypothesen keinen Ersatz für ideaShopping bereitstellt oder einen Betrag zurückerstattet.**
- 6.5. Der registrierte Benutzer verpflichtet sich, die Daten, auf die er sich bezieht, auf dem neuesten Stand zu halten und sie im Konto zu ändern.
- 6.6. Wenn der Nutzer personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellt, garantiert er, dass er dazu berechtigt ist, und verpflichtet sich, Amilon von allen Streitigkeiten oder Ansprüchen dieser Dritten im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer Daten durch Amilon freizustellen.
- 6.7. Es ist dem Benutzer untersagt, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Amilon Data-Mining-Aktivitäten (z. B. Scraping) oder die Verwendung ähnlicher automatischer Datenextraktionstechniken durchzuführen, um die Inhalte des Portals zu stehlen, unbeschadet der automatischen Aktion der "Spider" allgemeiner Suchmaschinen (z. B. Google). Der Benutzer darf auch ohne den Einsatz automatischer Datenextraktionstechniken ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Amilon keine eigene Datenbank erstellen und veröffentlichen, die die Inhalte des Portals wiedergibt.

## **7. VON AMILON ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN UND DANKSAGUNGEN DES NUTZERS**

- 7.1. Der Inhaber einer oder mehrerer ideaShopping kann diese auf dem Portal zum Zwecke des Kaufs von Geschenkkarten ausgeben, nachdem er sich registriert oder einen Gastzugang erhalten hat.
- 7.2. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass:
  1. Der Katalog der erhältlichen Geschenkkarten hängt von der Art des ideaShopping ab: "ideaShopping rossa", "Fringe Benefit Card", "IS for You", "Buoni Benzina Card", "Zucchetti Card" und "Spesa Card", wie auf der entsprechenden Seite des Portals unter URL [idea-shopping.com/cosa-e-ideashopping](http://idea-shopping.com/cosa-e-ideashopping) zusammengefasst. Um zu überprüfen, welche Geschenkkarten dank einer bestimmten ideaShopping gekauft werden können, kann der Benutzer die gewünschte Geschenkkarte im Katalog auswählen (verfügbar hier: [idea-shopping.com/catalogo](http://idea-shopping.com/catalogo)) und die ideaShopping anzeigen, mit der es möglich ist, sie auf der Beschreibungsseite derselben zu erhalten;
  2. Die IdeeShopping kann nicht monetarisiert werden, d.h. sie berechtigt Amilon weder zu Barrückerstattungen noch kann sie gegen Geld eingetauscht werden;
  3. ideaShopping hat eine Laufzeit von 6 Monaten ab seiner Ausstellung, die im entsprechenden digitalen Gutschein und im Konto oder in der Gästekarte angegeben ist, und ist folglich nach Ablauf dieser Gültigkeitsdauer nicht mehr entbehrlich.
- 7.3. Sobald sich der registrierte Nutzer registriert und mindestens einen Code eingegeben hat, erstellt Amilon automatisch eine digitale Geldbörse, die mit dem Konto verknüpft ist, in das seine ideaShopping hochgeladen wird. Der Gastnutzer kann nach Eingabe seines Codes im Gästeprofil die entsprechenden Informationen einsehen (verfügbarer Wert und gekaufte Geschenkkarte).
- 7.4. Wenn der Wert der ideShopping, auf die Sie sich in Ihrer Brieftasche beziehen, nicht ausreicht, kann der registrierte Benutzer die fällige Differenz mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Die Modalitäten für den Kauf von Geschenkkarten unterliegen den Verkaufsbedingungen.
- 7.5. Der Benutzer, auch wenn er kein registrierter Benutzer oder Gastbenutzer ist, kann den Geschenkkartenkatalog (Händler und verwandte verfügbare Größen, Eigenschaften usw.) einsehen sowie ideaShopping kaufen, indem er aus den in Art. 8.2; Dieser Kauf unterliegt den Verkaufsbedingungen (siehe insbesondere Art. 5).
- 7.6. Amilon stellt dem Nutzer auch einen speziellen "Chatbot" (automatisierter Chat) zur Verwaltung etwaiger Supportanfragen zur Verfügung. Der Nutzer hat das Recht, Amilon unter den in Art. 2.1, Buchstabe b) und in der Fußzeile des Portals.
- 7.7. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er auf dem Portal Werbung von Drittanbietern einsehen kann.

## **8. VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN VON AMILON**

- 8.1. Amilon verpflichtet sich, das Portal und die damit verbundenen Dienstleistungen in Übereinstimmung mit der Vereinbarung und den geltenden Rechtsvorschriften zur Verfügung zu stellen.
- 8.2. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Nutzung des Portals aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von Amilon liegen, ganz oder teilweise ausgesetzt oder unterbrochen werden kann - wie z. B. Verlangsamung, Überlastung

und/oder Überlastung des Systems, des Internetzugangsnetzes, Manipulationen oder illegale Eingriffe Dritter - ohne dass dies eine Haftung von Amilon nach sich zieht. auch nicht, dass dem Benutzer aus irgendeinem Grund etwas zusteht.

- 8.3 **Der Benutzer erkennt auch an, dass die Bereitstellung der Dienste des Portals - gegebenenfalls auch ohne Vorankündigung - ausgesetzt werden kann, um sowohl korrigierende Wartungseingriffe zu gewährleisten, die auf die Behebung von Ausfällen, Mängeln, Mängeln, Fehlfunktionen (Bugs) des Portals abzielen, als auch solche der evolutionären Wartung, die darauf abzielt, seinen Betrieb und seine Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und neue Funktionen hinzuzufügen. Anpassung an regulatorische Entwicklungen und den Referenzkontext (Update) sowie im Falle von Notfällen oder Bedrohungen im Zusammenhang mit der Sicherheit, wobei Amilon in jedem Fall darauf achten wird, die Funktionalität des Portals so schnell wie möglich wiederherzustellen, um das Risiko von Unannehmlichkeiten jeglicher Art zu minimieren.**
- 8.4 **Amilon übernimmt keine Verantwortung für die missbräuchliche, unsachgemäße, unvorsichtige, ungenaue und unzureichende Verwendung der Zugangsdaten, auch unter Berücksichtigung der Verwahrungspflichten und der rein persönlichen Verwendung der Zugangsdaten gemäß Art. 5.2.**
- 8.5 Das Portal kann Links zu Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden (im Folgenden: "Verlinkte Seiten"), auch durch die in Art. 7.8. Amilon kontrolliert die verlinkten Seiten nicht und ist nicht für deren Inhalt verantwortlich. Die Aufnahme solcher Links durch Amilon impliziert keine Anerkennung der verlinkten Websites oder irgendeine Form der Verbindung mit ihren Eigentümern/Managern.
- 8.6 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass **die Eigenschaften der Geschenkkarten und die damit verbundenen Nutzungsbedingungen von den Referenzhändlern festgelegt** und von diesen an Amilon übermittelt werden, das sich darauf beschränkt, sie auf dem Portal zu veröffentlichen, um sie den Nutzern aufgrund der Vereinbarungen mit den Händlern selbst, die diesbezüglich die gesamte Verantwortung übernehmen, zur Verfügung zu stellen. In Anbetracht der Tatsache, dass es sich bei der Geschenkkarte um einen Titel handelt, **der zum Erhalt einer Dienstleistung berechtigt, die vom Händler, der sie ausstellt, erbracht wird, kann Amilon nicht für Unstimmigkeiten oder Nichtkonformitäten der oben genannten Eigenschaften und/oder Nutzungsbedingungen verantwortlich gemacht werden.** Wie in den Verkaufsbedingungen nochmals erwähnt, ist der Nutzer verpflichtet, diese Nutzungsbedingungen angemessen zu überprüfen, bevor er mit dem Kauf fortfährt.

## 9. GEISTIGE UND GEWERBLICHE EIGENTUMSRECHTE

- 9.1 Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass:
- alle geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte in Bezug auf das Portal und seine Dienstleistungen und Funktionalitäten sind Eigentum von Amilon, diejenigen in Bezug auf Logos, Marken und alle Unterscheidungszeichen und Materialien in Bezug auf die Geschenkkarten sind Eigentum der jeweiligen Händler (im Folgenden sowohl in Bezug auf Amilon als auch auf die Händler das "Material");
  - Es ist ihm nur gestattet, das Portal zu durchsuchen, das Material anzuzeigen und die oben genannten Dienste zu nutzen, wobei ihm die Vervielfältigung und / oder Wiederverwendung, ganz oder teilweise, in jeglicher Form, auch durch Links (z. B. Framing oder Inline-Linking), des Portals und des Materials ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amilon untersagt ist. Unbeschadet der Bestimmungen des Art. 6.7;
  - Das Versäumnis von Amillon, das Recht auszuüben, zu handeln oder eine Form der Duldung desselben in Bezug auf ein Verhalten, das gegen diesen Artikel sowie gegen das Gesetz über geistiges und gewerbliches Eigentum verstößt, stellt keinen Verzicht dar, zum Schutz der Position von Amilon selbst und / oder der Händler zu handeln.

## 10. VERANTWORTUNG UND SCHADLOSHALTUNG DES NUTZERS, SCHUTZFORMEN VON AMILON

- 10.1 Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen der Artikel. 5, 6 und 9 bleibt der Nutzer allein verantwortlich, **mit ausdrücklicher Schadloshaltung gegenüber Amilon oder den Rechteinhabern, einschließlich der Händler, in Bezug auf alle Ansprüche, die von Dritten aufgrund eines solchen Verstoßes geltend gemacht werden.** Es wird davon ausgegangen, dass Amilon in diesem Fall nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung alle Maßnahmen ergreifen kann, die sie zum Schutz ihrer Interessen für notwendig hält, einschließlich der Sperrung des Zugangs zum Portal und der Löschung des Kontos oder des Gästeprofiles, unbeschadet aller gesetzlich vorgesehenen Rechtsbehelfe, einschließlich des Rechts auf Kündigung des Vertrags gemäß Art. 1456 c.c. (durch einfache schriftliche Mitteilung an den Benutzer) und / oder Ersatz des erlittenen Schadens zu verlangen.

## 11. PRIVATSPHÄRE

- 11.1 Amilon verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers als Eigentümer in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen, einschließlich der DSGVO und d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, und in Übereinstimmung mit den Angaben in

der Datenschutzrichtlinie und der Datenschutz-Cookie-Richtlinie des Portals (deren Link in der Fußzeile des Portals eingefügt ist).

- 11.2 Im Konto gibt es einen Bereich, in dem der registrierte Benutzer die Wahl bezüglich der Ausführung von profilierten Marketingaktivitäten durch Amilon ändern kann.

## **12. ÄNDERUNG DES VERTRAGES**

- 12.1 **Amilon behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern**, über die die Nutzer in angemessener Weise informiert werden, unbeschadet ihrer Rechte, gemäß Art. 4.2 vom Vertrag zurückzutreten.

## **13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

- 13.1 Der Vertrag zwischen den Parteien unterliegt italienischem Recht und muss in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt werden, unbeschadet der Anwendbarkeit der zwingenden Vorschriften der Gesetzgebung des Landes, in dem der Nutzer als Verbraucher seinen Wohnsitz / Wohnsitz hat.

- 13.2 Im Falle von Streitigkeiten zwischen den Parteien hat der Nutzer das Recht, auf die europäische Online-Streitbeilegungsplattform zuzugreifen, die von der Europäischen Kommission in Übereinstimmung mit der Richtlinie 2013/11/EU und der Verordnung (EU) 2013/524 entwickelt und verwaltet wird, um die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen zwischen einem Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union und einem niedergelassenen Gewerbetreibenden zu erleichtern in der Europäischen Union durch die Intervention einer ADR-Stelle ("Alternative Dispute Resolution"), die ihr beigetreten ist und aus einer dort verfügbaren speziellen Liste ausgewählt werden kann. Für weitere Informationen über diese Plattform oder um über sie ein alternatives Beilegungsverfahren für eine Streitigkeit im Zusammenhang mit dem Vertrag einzuleiten, kann der Nutzer auf den folgenden Link zugreifen: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 13.3 Bei allen Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen den Parteien kann der Kunde vor dem Richter des Wohnsitzes oder Wohnsitzes Klage erheben.

## **14. BEREITSTELLUNG VON RECHTSUNTERLAGEN**

- 14.1 Diese allgemeinen Vertragsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung können jederzeit in der Fußzeile des Portals eingesehen werden und werden dem Benutzer zum Zeitpunkt der Registrierung oder des Gastzugangs zur Verfügung gestellt.

- 14.2 Die rechtliche Dokumentation ist in italienischer und englischer Sprache verfasst.