

INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

Amilon proporciona a continuación la información requerida por el GDPR con respecto al procesamiento de datos personales relacionados con el registro en el <u>portal de www.ideashopping.com</u> ("**Portal**") y el uso de los servicios relacionados por parte de los usuarios ("**Usuario/s**"), en particular, la compra de tarjetas de regalo e ideaShopping (también a favor de un tercero, "**Beneficiario**").") – tal y como se rige mejor por las condiciones generales de contratación (condiciones de uso y condiciones de venta, disponibles en el pie de página del Portal).

1. Fuentes y categorías de datos tratados: naturaleza de la prestación

Tal y como se indica en las condiciones de uso, el Usuario, para utilizar su idea de Compra en el Portal, debe:

- 1. registrarse para el mismo (i) rellenando el formulario correspondiente, con la inserción de nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, provincia de residencia, así como creando una contraseña (pudiendo opcionalmente añadir la dirección de residencia, grupo de edad y sexo) o (ii) autenticarse mediante la denominada "Contraseña" o (ii) autenticarse mediante la denominada "Contraseña" o (ii) autenticarse mediante el CD. "inicio de sesión social", es decir, utilizando su cuenta de Facebook o Google (en este caso, el proveedor de referencia transmitirá a Amilon los siguientes datos: dirección de correo electrónico, código de identificación alfanumérico, fecha de registro en el Portal, proveedor de referencia y último acceso a este último), y luego inicie sesión con sus credenciales, o
- 2. acceso en modo "invitado"; en este caso tendrás que introducir el "código" de tu ideaShopping, así como proporcionar el número de tu teléfono móvil, donde recibirás el código de seguridad para la confirmación de identidad.

Si el Usuario se limita a comprar una idea de Compra (también posible sin autenticación), sólo tendrá que indicar la dirección de correo electrónico a la que se va a entregar.

Si el Usuario decide entregar la Tarjeta Regalo / ideaShopping a un Beneficiario, proporcionará sus datos a Amilon para fines de entrega (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico), así como especificando sus datos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico).

Amilon también procesa los datos de la tarjeta de crédito de los Usuarios (y los comunica a la llamada "Parte Amilon"). "adquirente", es decir, el proveedor de servicios de pago que gestiona el pago, actuando como responsable independiente del tratamiento de datos), así como la información de compra.

La información sobre el tratamiento de los datos de navegación y los relativos al uso de cookies se puede consultar en la política de privacidad y cookies puesta a disposición en el banner de cookies que aparece en el primer acceso y en el pie de página del Portal.

2. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento es **Amilon S.r.l.**, Código Fiscal y № IVA 05921090964, con domicilio social en via Natale Battaglia n. 12, Milán, dirección de correo electrónico <u>privacy@amilon.eu</u> ("**Amilon**" o "**Responsable del tratamiento**").

3. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO)

Puede ponerse en contacto con el DPD en la dirección de correo electrónico dpo-ext@amilon.eu.

4. Finalidades del tratamiento, bases jurídicas y plazos de conservación de los datos

¿Por qué se procesan los datos personales?	¿CUÁL ES LA CONDICIÓN QUE HACE QUE EL TRATAMIENTO SEA LEGAL?	¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?
 a. Permitir el registro en el Portal y el uso de los servicios relacionados, también como Usuario "invitado". 	La ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte (o a favor del cual se celebra el contrato, en el caso del Beneficiario).	relación contractual con Amilor (registro en el Portal) y, como plazo de del prescripción ordinario, durante los 10 el años siguientes.
Entre los servicios prestados podría existir un chatbot especial, basado en un sistema de inteligencia artificial, para la gestión de las solicitudes de asistencia por parte del Usuario. Cabe destacar que los datos proporcionados también serán tratados con el fin de mejorar la eficacia del chatbot, de modo que con el tiempo proporcione respuestas cada vez más adecuadas y pertinentes a las solicitudes de asistencia. Siempre puede llamar a un operador humano para obtener ayuda.	La búsqueda del interés legítimo del Responsable del tratamiento para el tratamiento de datos con el fin de entrenar al chatbot.	



b.	Para establecer, ejercer o defender los derechos de Amilon .	La consecución del interés legítimo del Responsable del tratamiento.	
	Con el fin de mitigar el riesgo de fraude en los pagos en el Portal, se proporciona lo siguiente:		
	- la identificación de los Usuarios (mediante confirmación a través del teléfono móvil);		
	- la realización de comprobaciones de los datos de la tarjeta de crédito introducidos durante la compra del Usuario.		
C.	Cumplir con las obligaciones administrativas-contables, fiscales y otras obligaciones legales, de acuerdo con los requisitos de la legislación vigente.	El cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el Responsable del tratamiento.	Los datos se almacenarán durante 10 años, como un período de retención general de diez años prescrito por la ley.
d.	Enviar , a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario, comunicaciones promocionales relativas a productos suministrados por Amilon similares a los adquiridos en el Portal (por ejemplo, en relación con la adición de una nueva tarjeta regalo en los catálogos de los sitios de comercio electrónico de Amilon o en relación con un descuento concreto aplicado a una determinada marca de tarjetas regalo vendidas en ellos).	La llamada "Autoridad Tributaria". " Soft spam " a que se refiere el art. 130, c. 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Código de Privacidad").	Hasta que el interesado se oponga (haciendo clic en el enlace "darse de baja" en cada comunicación).
e.	Para llevar a cabo actividades de marketing perfiladas, es decir, el tratamiento de un perfil de usuario sobre la base de los datos proporcionados por el usuario (durante el registro y la compra) en combinación con la información relativa a la navegación en el Portal (inferida, en particular, de los clics en línea en determinados productos/secciones) recopilada a través de cookies, con el fin de permitir a AmilonOfrecer mensajes promocionales y/o contenidos online más acordes con este perfil, a través de métodos de contacto automatizados (como correos electrónicos personalizados) y/o banners publicitarios online.	El consentimiento del Usuario , que es opcional y puede ser revocado en cualquier momento.	Los datos se conservarán durante 3 años, sin perjuicio del derecho del Usuario a oponerse (también haciendo clic en el enlace "darse de baja" en cada comunicación) o a revocar su consentimiento.

Después de la expiración de los plazos de almacenamiento indicados anteriormente, los datos se destruirán, eliminarán o se anonimizarán, de acuerdo con el tiempo técnico de eliminación y copia de seguridad.



5. Suministro de datos

Como se aclaró anteriormente, el suministro de datos marcados con un asterisco es necesario para el registro en el Portal.

La inserción del número de teléfono es necesaria para utilizar los servicios del Portal en modo "invitado".

Por lo tanto, la no aportación de los citados datos imposibilitará a los Usuarios la utilización de los servicios ofrecidos por Amilon en el Portal.

6. Categorías de destinatarios de los datos

Los datos pueden ser tratados por terceros que actúen como responsables autónomos del tratamiento, como, por ejemplo, las autoridades públicas y los despachos profesionales, con derecho a recibirlos, así como el denominado "responsable del tratamiento". adquirente en la fase de pago, tal como se ha indicado anteriormente (apartado 1) y el proveedor de servicios de lucha contra el fraude (Riskified Ltd).

Los datos también pueden ser tratados, en nombre del Responsable del tratamiento, por terceros, designados como encargados del tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD, que llevan a cabo actividades funcionales para la consecución de los fines anteriores (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos, de atención al cliente y de marketing).

Además, los datos son tratados por los empleados de Amilon, pertenecientes a las funciones de la empresa responsables de la consecución de los fines indicados anteriormente, que han sido expresamente autorizados para tratar los datos y que han recibido instrucciones operativas adecuadas.

7. Derechos de los interesados

Los interesados (es decir, los sujetos a los que se refieren los datos, es decir, el Usuario y el Beneficiario) pueden ejercer los derechos mencionados en el art. 15-22 del RGPD, enviando una comunicación a los puntos de contacto indicados en el apartado 2.

En particular, los interesados pueden obtener del Responsable del tratamiento la confirmación de si se están tratando o no datos personales que les conciernen y, en caso afirmativo, el acceso a los mismos y a la información a que se refiere el art. 15 del RGPD, la rectificación de los datos inexactos, la integración de los datos incompletos, la supresión de los datos en los casos previstos en el art. 17 del RGPD, la limitación del tratamiento en los casos previstos en el art. 18 del RGPD, así como oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento realizado para el interés legítimo del responsable del tratamiento; Además, si el tratamiento se basa en el consentimiento o en el contrato y se lleva a cabo por medios automatizados, puede solicitar recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, así como, si es técnicamente posible, transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin obstáculos («derecho a la portabilidad»).

Como se ha indicado anteriormente, los interesados pueden, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado y oponerse al tratamiento con fines de marketing directo (también haciendo clic en el enlace "darse de baja" en cada comunicación por correo electrónico).

En cualquier caso, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente del Estado miembro en el que residan o trabajen habitualmente o del Estado en el que se haya producido la presunta infracción.